



CFT ESTATAL REGION DE COQUIMBO



MANUAL DE INDICADORES

CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESTATAL
DE LA REGIÓN DE COQUIMBO

Unidad de Análisis y Aseguramiento
de la Calidad Institucional
Enero 2026

INDICE

INDICE	2
INTRODUCCIÓN	4
Dimensión Docencia y Resultados del Proceso Formativo	5
Número de Áreas de Estudio.....	6
Número de Carreras	7
Número de Oferta de Matrícula.....	8
Matrícula Total	9
Tasa de Aprobación.....	10
Tasa de Retención Primer Año.....	11
Número de Egresados	12
Tasa de Titulación	13
Tasa de Actualización Curricular.....	14
Tasa de Progresión Académica	15
Número de Docentes	16
Tasa de Rotación Docente	17
Relación Estudiantes Docentes	18
Tasa de Desempeño Docente	19
Índice de Satisfacción Docente	20
Porcentaje de Capacitación Docente	21
Índice de Satisfacción Estudiantil	22
Índice de uso de Plataforma Virtual.....	23
Dimensión Gestión Estratégica y Recursos Institucionales	24
Ingresos	25
Gastos	26

Patrimonio	27
Mts ² Construidos.....	28
Personal No Docente.....	29
Nº de PC	30
Nº de denuncias	31
Dimensión Aseguramiento Interno de la Calidad	32
Nº de años de Acreditación.....	33
Nº Total de Auditorías Internas.....	34
Dimensión Vinculación con el Medio.....	35
Nº Total de Encuestas	36
Nº Total de Proyectos y Convenios	37
INVI.....	38
Dimensión Investigación, Creación y/o Innovación.....	39
Nº de Proyectos Validados Desafíos de Integración Curricular.....	40

INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Indicadores del Centro de Formación Técnica Estatal de la Región de Coquimbo tiene como propósito central consolidar un sistema de seguimiento y evaluación que permita medir el desempeño institucional en sus principales dimensiones estratégicas. Este documento reúne un conjunto de indicadores clave que reflejan el estado y evolución de áreas fundamentales como la docencia, la gestión institucional, el aseguramiento de la calidad, la vinculación con el medio y la investigación, creación e innovación.

La sistematización de estos indicadores responde a la necesidad de contar con información confiable, actualizada y pertinente para la toma de decisiones, el diseño de políticas internas y la mejora continua de los procesos formativos y administrativos. Cada indicador ha sido definido con criterios de relevancia, claridad metodológica y alineación con los objetivos institucionales, permitiendo una lectura integral del quehacer del CFT.

Este manual constituye una herramienta de apoyo para los equipos directivos, académicos y administrativos, facilitando la transparencia, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de una cultura institucional orientada a la calidad y la excelencia educativa. Su actualización periódica será clave para mantener la vigencia de los datos y asegurar su utilidad en el contexto dinámico de la educación técnico-profesional.



CFT ESTATAL
REGION DE COQUIMBO

MANUAL DE INDICADORES

**CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESTATAL
DE LA REGIÓN DE COQUIMBO**

Dimensión Docencia y Resultados del Proceso Formativo

Código	DRPF01	
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación	
Categoría	Oferta Formativa	
Nombre Indicador	Número de Áreas de Estudio	
Descripción	Número de las categorías amplias que agrupan a las carreras del CFT con enfoques profesionales afines, basadas en campos del conocimiento, sectores productivos o demandas laborales.	
Interpretación	Cada una de las categorías que responden a una lógica de especialización profesional, alineada con los sectores productivos del país y las demandas del mercado laboral.	
Objetivo	Medir la diversidad académica del CFT para evaluar su capacidad de atender distintas demandas educativas, fomentar la interdisciplinariedad y posicionarse competitivamente en el mercado formativo, asegurando una oferta equilibrada entre especialización y cobertura integral de campos del conocimiento.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Marco normativo chileno: Ley 20.910, Clasificaciones del Mineduc para programas técnicos. Oferta académica observable: Planes de Estudios de instituciones técnicas y CFT estatales. Referencias internacionales: Clasificación CINE-UNESCO para educación terciaria.
	Unidad y Formato de Representación	Número
Observaciones	Áreas CFT (Carreras): Administración y Comercio (ADM / LOG / TUR) Agropecuaria (GRH) Arte y Arquitectura (DAD) Educación (AED) Salud (ENF) Tecnología (EERR / MIN / AGRO / TI / CON / MEL / OMPA / TMI)	

Código	DRPF02	
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación	
Categoría	Oferta Formativa	
Nombre Indicador	Número de Carreras	
Descripción	Número de programas de educación superior de nivel avanzado, orientado a la formación especializada en áreas técnicas, tecnológicas o profesionales, combinando conocimientos teóricos con prácticas aplicadas para preparar a los estudiantes para el mercado laboral.	
Interpretación	Carreras de educación superior con enfoque técnico, tecnológico o profesional, que integran teoría y práctica para desarrollar habilidades especializadas y facilitar la inserción laboral de los estudiantes.	
Objetivo	Evaluar la amplitud y diversificación de la oferta académica del CFT, con el fin de atender las demandas del mercado laboral y las preferencias estudiantiles, optimizando recursos y manteniendo estándares de calidad en cada programa.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Oferta Formativa CFT
	Unidad y Formato de Representación	Número
Subindicadores	Número de Carreras Jornada Diurna Número de Carreras Jornada Vespertina Número de Carreras Ovalle Número de Carreras La Serena Número de Carreras Canela Número de Carreras Vicuña Número de Carreras Monte Patria Número de Carreras Andacollo Número de Carreras Illapel	

Código	DRPF03		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Oferta Formativa		
Nombre Indicador	Número de Oferta de Matrícula		
Descripción	Número total de cupos o plazas disponibles que el CFT pone a disposición de los estudiantes para un programa.		
Interpretación	Este indicador permite evaluar la disponibilidad y accesibilidad de la educación ofrecida. Ayuda a identificar brechas entre demanda y capacidad y nos permite identificar sobreoferta o suboferta por sede o jornada.		
Objetivo	Este indicador busca cuantificar los cupos disponibles en el CFT para garantizar una educación accesible y de calidad, permitiendo planificar recursos, equilibrar demanda-oferta académica y optimizar la capacidad instalada, siempre en consonancia con los estándares educativos y las necesidades del entorno.		
Características	Frecuencia de la medición	Anual	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	Oferta Formativa CFT	
	Unidad y Formato de Representación	Número	
Subindicadores	Número de Oferta de Matrícula Diurna Número de Oferta de Matrícula Vespertina Número de Oferta de Matrícula Ariztía Número de Oferta de Matrícula Libertad Número de Oferta de Matrícula Illapel Número de Oferta de Matrícula Andacollo Número de Oferta de Matrícula Monte Patria Número de Oferta de Matrícula Canela Número de Oferta de Matrícula Vicuña Número de Oferta de Matrícula GRH Número de Oferta de Matrícula AGRO Número de Oferta de Matrícula EERR Número de Oferta de Matrícula MIN Número de Oferta de Matrícula LOG Número de Oferta de Matrícula MEL Número de Oferta de Matrícula OMPA Número de Oferta de Matrícula CON Número de Oferta de Matrícula ADM Número de Oferta de Matrícula ENF Número de Oferta de Matrícula TUR Número de Oferta de Matrícula DAD Número de Oferta de Matrícula TI Número de Oferta de Matrícula ADE		

Código	DRPF04		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Matrícula		
Nombre Indicador	Matrícula Total		
Descripción	Número completo de estudiantes inscritos o registrados oficialmente en el CFT, durante un período determinado.		
Interpretación	El número total de estudiantes matriculados refleja la demanda y capacidad de atracción del CFT, las tendencias de acceso a la educación y la evolución demográfica del estudiantado.		
Objetivo	Planificar recursos (docentes, infraestructura, presupuesto), evaluar el atractivo de la oferta académica y medir el crecimiento o impacto institucional. También permite evaluar la equidad en el acceso (por género, edad, tipo de establecimiento de origen).		
Características	Frecuencia de la medición	Anual	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	Matrícula Unificada Anual	
	Unidad y Formato de Representación	Número	
Subindicadores	Matrícula Total 1er Año Matrícula Total Femenina Matrícula Total Masculina Matrícula Total Diurna Matrícula Total Vespertina Matrícula Total de 15 a 24 años Matrícula Total de 25 años o más Matrícula Total HC EM Matrícula Total TP EM Matrícula Total Municipal EM Matrícula Total Particular Subvencionada EM Matrícula Total Particular Pagado EM Número Total Matrícula Ariztía Número Total Matrícula Libertad Número Total Matrícula Illapel Número Total Matrícula Andacollo Número Total Matrícula Monte Patria Número Total Matrícula Canela Número Total Matrícula Vicuña Número Total Matrícula GRH Número Total Matrícula AGRO Número Total Matrícula EERR Número Total Matrícula MIN Número Total Matrícula LOG Número Total Matrícula MEL Número Total Matrícula OMPA		

Código	DRPF05		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Aprobación		
Nombre Indicador	Tasa de Aprobación (TA)		
Descripción	Porcentaje de módulos inscritos que son aprobadas por los estudiantes en un período académico determinado.		
Interpretación	Permite evaluar la efectividad de la enseñanza, la coherencia curricular y la carga académica. Un descenso sostenido puede evidenciar necesidad de reforzar estrategias pedagógicas o tutorías académicas. Descensos consecutivos (>5% en 2 semestres) activan revisión de evaluación, metodologías y carga docente.		
Objetivo	Medir el rendimiento académico promedio y detectar tendencias en el desempeño estudiantil por semestre, carrera o sede.		
Características	Frecuencia de la medición	Semestral	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	Análisis de Resultados Académicos	
	Unidad y Formato de Representación	$TA = \frac{\text{Nº de módulos aprobados}}{\text{Nº total de módulos inscritos impartidos}} \times 100$	
Subindicadores	Tasa de Aprobados Jornada Diurna Tasa de Aprobados Jornada Vespertina Tasa de Aprobados Femenina Tasa de Aprobados Masculina Tasa de Aprobados Ariztía Tasa de Aprobados Libertad Tasa de Aprobados Illapel Tasa de Aprobados Andacollo Tasa de Aprobados Monte Patria Tasa de Aprobados Canela Tasa de Aprobados Vicuña Tasa de Aprobados GRH Tasa de Aprobados AGRO Tasa de Aprobados EERR Tasa de Aprobados MIN Tasa de Aprobados LOG Tasa de Aprobados MEL Tasa de Aprobados OMPA Tasa de Aprobados CON Tasa de Aprobados ADM Tasa de Aprobados ENF Tasa de Aprobados TUR Tasa de Aprobados DAD Tasa de Aprobados TI Tasa de Aprobados ADE Tasa de Aprobados Cohorte 2019 Tasa de Aprobados Cohorte 2020 Tasa de Aprobados Cohorte 2021 Tasa de Aprobados Cohorte 2022 Tasa de Aprobados Cohorte 2023 Tasa de Aprobados Cohorte 2024 Tasa de Aprobados Cohorte 2025 Tasa de Aprobados Cohorte 2026		

Código	DRPF06	
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación	
Categoría	Retención	
Nombre Indicador	Tasa de Retención Primer Año (TR)	
Descripción	<p>Porcentaje de estudiantes que ingresaron a una carrera en un año determinado (cohorte t-1) y que se mantienen matriculados en la misma institución al año siguiente (t). Es un indicador clave para instituciones de educación superior, ya que refleja la capacidad institucional de sostener a sus estudiantes en la etapa inicial del proceso formativo. Una Tasa de Retención elevada indica una buena articulación entre los procesos de admisión, nivelación, docencia y apoyo estudiantil. Por el contrario, una baja Tasa de Retención puede evidenciar deficiencias en el acompañamiento académico, la motivación vocacional o la gestión de los recursos de aprendizaje.</p>	
Interpretación	<p>Una alta tasa de Tasa de Retención ($\geq 80\%$) evidencia una adecuada gestión académica, mientras que valores inferiores al 70% requieren revisión de políticas de acompañamiento y nivelación.</p> <p>Este indicador se utiliza para monitorear el cumplimiento del Plan de Mejora Institucional (PMI) y aportar evidencia en los procesos de acreditación institucional CNA.</p>	
Objetivo	<p>Evaluando la permanencia temprana de los estudiantes en sus programas de estudio, como medida de la eficacia de los procesos de inducción, nivelación y acompañamiento académico. Este indicador permite identificar brechas en la experiencia del primer año, las cuales suelen estar vinculadas a la adaptación al entorno educativo, la gestión docente y la pertinencia vocacional.</p>	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Ánálisis de Resultados Académicos
	Unidad y Formato de Representación	$TR = \frac{\text{Nº de estudiantes cohorte t-1 matriculados en t}}{\text{Nº de estudiantes cohorte t-1 matriculados en t-1}} \times 100$

Código	DRPF07	
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación	
Categoría	Progresión Académica	
Nombre Indicador	Nº Egresados	
Descripción	Número de estudiantes que han completado exitosamente el programa académico de estudios.	
Interpretación	Este indicador mide la cantidad de estudiantes que han alcanzado el objetivo final del proceso formativo, es decir, que han cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos para finalizar su programa. Refleja el resultado directo de la docencia y del acompañamiento institucional, evidenciando la efectividad del modelo educativo y la capacidad de la institución para llevar a los estudiantes desde la matrícula hasta la titulación.	
Objetivo	Medir el impacto de la formación académica del CFT, identificar tendencias y apoyar la toma de decisiones para mejorar la retención, la calidad educativa y la pertinencia de los programas ofrecidos.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Análisis de Resultados Académicos U+
	Unidad y Formato de Representación	Número
Subindicadores	Nº Egresados Jornada Diurna Nº Egresados Jornada Vespertina Nº Egresados GRH Nº Egresados AGRO Nº Egresados EERR Nº Egresados MIN Nº Egresados LOG Nº Egresados MEL Nº Egresados OMPA Nº Egresados CON Nº Egresados ADM Nº Egresados ENF Nº Egresados TUR Nº Egresados DAD Nº Egresados TI Nº Egresados ADE	

Código	DRPF08	
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación	
Categoría	Titulados	
Nombre Indicador	Tasa de Titulación (TTE / TTO)	
Descripción	<p>Titulación Efectiva: Porcentaje de estudiantes que concluyen su programa o nivel de formación respecto de quienes lo iniciaron, independientemente del tiempo que tardaron en lograrlo.</p> <p>Titulación Oportuna: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de ingreso que obtienen el título dentro de la duración teórica del programa (N), más un período adicional establecido.</p>	
Interpretación	<p>Este indicador permite evaluar la culminación exitosa del proceso formativo. Una tasa alta de titulados refleja eficiencia académica, pertinencia de la oferta y capacidad institucional para acompañar a los estudiantes hasta el final de su trayectoria.</p>	
Objetivo	<p>Medir la eficiencia interna global del proceso formativo, considerando la relación entre los estudiantes que inician y los que completan su trayectoria.</p> <p>Evaluar la eficiencia temporal del proceso formativo y la capacidad institucional para que los estudiantes completen sus estudios en los plazos esperados.</p>	
Características	Frecuencia de la medición	Añual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Resoluciones Exentas Fiscalía
	Unidad y Formato de Representación	$TTE = \frac{N^o \text{ de estudiantes titulados de la cohorte}}{N^o \text{ total de estudiantes de la cohorte}} \times 100$ $TTO = \frac{N^o \text{ titulados de la cohorte cohorte dentro del tiempo (N+1)}}{N^o \text{ total de estudiantes de la cohorte}} \times 100$
Subindicadores	<p>Tasa de Titulación Efectiva por Cohorte Tasa de Titulación Efectiva Mujeres Tasa de Titulación Efectiva Hombres Tasa de Titulación Efectiva Jornada Diurna Tasa de Titulación Efectiva Jornada Vespertina Tasa de Titulación Efectiva TNS Gestión de Recursos Hídricos Tasa de Titulación Efectiva TNS Logística Tasa de Titulación Efectiva TNS Turismo Tasa de Titulación Efectiva TNS Tecnologías de la Información Tasa de Titulación Efectiva TNS Administración Tasa de Titulación Efectiva TNS Agroindustria Tasa de Titulación Efectiva TNS Construcción Tasa de Titulación Efectiva TNS Energías Renovables y Eficiencia Energética Tasa de Titulación Efectiva TNS Mantenimiento Industrial Tasa de Titulación Efectiva TNS Diseño y Animación Digital Tasa de Titulación Efectiva TNS Enfermería Tasa de Titulación Efectiva TNS Operación y Mantenimiento de Plantas de Agua Tasa de Titulación Efectiva TNS Mantenimiento Eléctrico Tasa de Titulación Efectiva TNS Asistente de la Educación Tasa de Titulación Oportuna por Cohorte Tasa de Titulación Oportuna Mujeres Tasa de Titulación Oportuna Hombres Tasa de Titulación Oportuna Jornada Diurna Tasa de Titulación Oportuna Jornada Vespertina Tasa de Titulación Oportuna TNS Gestión de Recursos Hídricos Tasa de Titulación Oportuna TNS Logística Tasa de Titulación Oportuna TNS Turismo Tasa de Titulación Oportuna TNS Tecnologías de la Información Tasa de Titulación Oportuna TNS Administración Tasa de Titulación Oportuna TNS Agroindustria Tasa de Titulación Oportuna TNS Construcción Tasa de Titulación Oportuna TNS Energías Renovables y Eficiencia Energética Tasa de Titulación Oportuna TNS Mantenimiento Industrial Tasa de Titulación Oportuna TNS Diseño y Animación Digital Tasa de Titulación Oportuna TNS Enfermería Tasa de Titulación Oportuna TNS Operación y Mantenimiento de Plantas de Agua Tasa de Titulación Oportuna TNS Mantenimiento Eléctrico Tasa de Titulación Oportuna TNS Asistente de la Educación Tasa de Titulación Oportuna Sede Ovalle Tasa de Titulación Oportuna Sede La Serena Tasa de Titulación Oportuna Sede Canelo Tasa de Titulación Oportuna Sede Vicuña Tasa de Titulación Oportuna Sede Monte Patria Tasa de Titulación Oportuna Sede Andacollo Tasa de Titulación Oportuna Sede Illapel</p>	

Código	DRPF09		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Oferta Formativa		
Nombre Indicador	Tasa de Actualización Curricular (TAC)		
Descripción	Porcentaje de planes modulares que han sido revisados y actualizados formalmente dentro del período establecido por la política institucional (cada 5 años).		
Interpretación	<p>La actualización curricular es un proceso esencial del aseguramiento de la calidad académica. Este indicador permite verificar el cumplimiento de los plazos y procedimientos definidos por la institución y proporciona evidencia directa de mejora continua ante los procesos de acreditación CNA. Valores cercanos al 100 % indican cumplimiento pleno de las políticas de actualización; resultados bajos exigen planes de mejora o ajuste de plazos.</p>		
Objetivo	Garantizar la vigencia y pertinencia de los planes de estudio, asegurando la actualización sistemática del currículo frente a los cambios del entorno productivo y tecnológico.		
Características	Frecuencia de la medición	Quinquenal	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	Comisión Nacional de Acreditación (CNA).	
	Unidad y Formato de Representación	$TAC = \frac{\text{Nº de planes actualizados en el período}}{\text{Nº total de planes impartidos en el período}} \times 100$	

Código	DRPF10		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Progresión Académica		
Nombre Indicador	Tasa de Progresión Académica (TPA)		
Descripción	Porcentaje de avance académico logrado por los estudiantes de una cohorte respecto del avance esperado en su plan de estudios.		
Interpretación	$\geq 70\%$ sugiere avance saludable; $<70\%$ gatilla revisión de secuencias, carga y apoyos. Recomendar alertas tempranas por asignatura crítica.		
Objetivo	Vigilar el ritmo de avance y desempeño académico de los estudiantes, identificando asignaturas críticas y oportunidades de mejora en la planificación curricular. Permite analizar los niveles de logro y la progresión efectiva en los planes modulares. Es clave para la gestión de la docencia y el diseño de acciones remediales o de acompañamiento.		
Características	Frecuencia de la medición	Semestral	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	Fuen Propia CFT	
	Unidad y Formato de Representación	$TPA = \frac{N^{\circ} \text{ Módulos Aprobados}}{N^{\circ} \text{ Módulos Planificados}} \times 100$	

Código	DRPF11		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Docentes		
Nombre Indicador	Nº Docentes		
Descripción	Número de docentes que forman parte del CFT en un período determinado. Incluye tanto a docentes de tiempo completo como a tiempo parcial.		
Interpretación	Un número adecuado de docentes en relación con la matrícula estudiantil garantiza una atención educativa de calidad. La estabilidad en este indicador sugiere consolidación institucional.		
Objetivo	Evaluar la capacidad del CFT para cubrir sus necesidades académicas con recursos humanos calificados, asegurando condiciones óptimas para la enseñanza.		
Características	Frecuencia de la medición	Anual	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	U+ RRHH	
	Unidad y Formato de Representación	Número	
Subindicadores	Nº Docentes con 40 horas Nº Docentes Media Jornada Nº Docentes Profesional con Licenciatura Nº Docentes Profesional sin Licenciatura Nº Docentes Técnicos Nº Docentes sin Título Nº Docentes con Doctorado Nº Docentes con Magíster Nº Docentes Extranjeros Nº Docentes Hombres Nº Docentes Mujeres Nº Docentes 65 años o más Hombres Nº Docentes 65 años o más Mujeres Nº Docentes 35 años o más Hombres Nº Docentes 35 años o más Mujeres Nº de Docentes Sede Libertad Nº de Docentes Sede Ariztía Nº de Docentes Sede Vicuña Nº de Docentes Sede Monte Patria Nº de Docentes Sede Canela Nº de Docentes Sede La Serena Nº de Docentes Sede Andacollo Nº de Docentes Sede Illapel Nº de Docentes Contrato Indefinido Nº de Docentes a Honorarios Nº de Docentes Insertos en Medio Laboral		

Código	DRPF12		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Docentes		
Nombre Indicador	Tasa de Rotación Docente (TRD)		
Descripción	<p>Porcentaje de docentes que dejan de pertenecer a la institución durante un período determinado, respecto del promedio anual de la dotación. Una alta rotación docente puede afectar la continuidad de los procesos formativos y la consolidación de equipos académicos.</p> <p>El monitoreo de este indicador permite adoptar medidas de fidelización, capacitación y reconocimiento profesional. Se sugiere excluir movimientos internos (promociones/traslados).</p>		
Interpretación	Tasas inferiores al 25 % son deseables; valores altos indican necesidad de revisar políticas de gestión del talento.		
Objetivo	Controlar la estabilidad del cuerpo académico, prever costos asociados a reemplazos y mantener la calidad educativa mediante la retención de talento.		
Características	Frecuencia de la medición	Anual	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	U+ RRHH	
	Unidad y Formato de Representación	$TRD = \frac{\text{Nº de docentes que salen en el período}}{\text{Nº promedio de docentes del período}} \times 100$	
Subindicadores	<p>Tasa de Rotación Docente Sede Ovalle Tasa de Rotación Docente Sede Vicuña Tasa de Rotación Docente Sede Monte Patria Tasa de Rotación Docente Sede Canela Tasa de Rotación Docente Sede La Serena Tasa de Rotación Docente Sede Andacollo Tasa de Rotación Docente Sede Illapel Tasa de Rotación Docente Jornada Diurna Tasa de Rotación Docente Jornada Vespertina Tasa de Rotación Docente TNS Gestión de Recursos Hídricos Tasa de Rotación Docente TNS Logística Tasa de Rotación Docente TNS Turismo Tasa de Rotación Docente TNS Tecnologías de la Información Tasa de Rotación Docente TNS Administración Tasa de Rotación Docente TNS Agroindustria Tasa de Rotación Docente TNS Construcción Tasa de Rotación Docente TNS Energías Renovables y Eficiencia Energética Tasa de Rotación Docente TNS Mantenimiento Industrial Tasa de Rotación Docente TNS Diseño y Animación Digital Tasa de Rotación Docente TNS Enfermería Tasa de Rotación Docente TNS Operación y Mantenimiento de Plantas de Agua Tasa de Rotación Docente TNS Mantenimiento Eléctrico Tasa de Rotación Docente TNS Asistente de la Educación</p>		

Código	DRPF13		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Docentes		
Nombre Indicador	Relación Estudiantes Docentes (RE/D)		
Descripción	<p>Relación cuantitativa entre el número total de estudiantes matriculados y el número total de docentes con carga académica en un periodo determinado. Este indicador permite estimar el tamaño promedio de los grupos de estudiantes por docente, reflejando la capacidad de atención pedagógica y el nivel de cobertura docente.</p> <p>Este indicador mide la proporcionalidad entre matrícula y capacidad docente. Una relación equilibrada garantiza atención personalizada, seguimiento académico y eficiencia en el uso de recursos. Ratios excesivos pueden afectar la calidad de la enseñanza y los resultados de aprendizaje, mientras que ratios muy bajas pueden reflejar ineficiencia en la asignación de recursos humanos.</p>		
Interpretación	El rango óptimo para instituciones técnico-profesionales suele situarse entre 20 y 30 estudiantes por docente.		
Objetivo	Medir la proporción de estudiantes por cada docente con el fin de evaluar la disponibilidad de recursos humanos para la docencia, identificar posibles sobrecargas o subutilización del cuerpo docente, y orientar decisiones institucionales sobre planificación académica, contratación y asignación de recursos.		
Características	Frecuencia de la medición	Semestral	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	U+ RRHH	
	Unidad y Formato de Representación	$RE/D = \frac{\text{Nº total de estudiantes en un período}}{\text{Nº total de docentes en el mismo período}}$	
Subindicadores	<p>Relación Estudiantes Docentes Sede Ovalle Relación Estudiantes Docentes Sede Vicuña Relación Estudiantes Docentes Sede Monte Patria Relación Estudiantes Docentes Sede Canelo Relación Estudiantes Docentes Sede La Serena Relación Estudiantes Docentes Sede Andacollo Relación Estudiantes Docentes Sede Illapel Relación Estudiantes Docentes Jornada Diurna Relación Estudiantes Docentes Jornada Vespertina Relación Estudiantes Docentes TNS Gestión de Recursos Hídricos Relación Estudiantes Docentes TNS Logística Relación Estudiantes Docentes TNS Turismo Relación Estudiantes Docentes TNS Tecnologías de la Información Relación Estudiantes Docentes TNS Administración Relación Estudiantes Docentes TNS Agroindustria Relación Estudiantes Docentes TNS Construcción Relación Estudiantes Docentes TNS Energías Renovables y Eficiencia Energética Relación Estudiantes Docentes TNS Mantenimiento Industrial Relación Estudiantes Docentes TNS Diseño y Animación Digital Relación Estudiantes Docentes TNS Enfermería Relación Estudiantes Docentes TNS Operación y Mantenimiento de Plantas de Agua Relación Estudiantes Docentes TNS Mantenimiento Eléctrico Relación Estudiantes Docentes TNS Asistente de la Educación</p>		

Código	DRPF14		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Docentes		
Nombre Indicador	Tasa de Desempeño Docente (TDDS / TDDI)		
Descripción	<p>Desempeño Sobresaliente: Permite identificar el impacto de las políticas de formación y perfeccionamiento docente, así como el grado de alineación entre desempeño y resultados académicos. Constituye una herramienta para fortalecer el desarrollo profesional continuo.</p> <p>Desempeño Insuficiente: Permite identificar el impacto de las políticas de formación y perfeccionamiento docente.</p>		
Interpretación	<p>Desempeño Sobresaliente: Valores $\geq 30\%$ evidencian un cuerpo académico consolidado y comprometido.</p> <p>Desempeño Insuficiente: Valores $\geq 10\%$ evidencian cuerpo académico con falencias en lo pedagógico y falta de comprometido.</p>		
Objetivo	<p>Desempeño Sobresaliente: Permite identificar el impacto de las políticas de formación y perfeccionamiento docente, así como el grado de alineación entre desempeño y resultados académicos. Constituye una herramienta para fortalecer el desarrollo profesional continuo.</p> <p>Desempeño Insuficiente: Permite identificar el impacto de las políticas de formación y perfeccionamiento docente.</p>		
Características	Frecuencia de la medición	Semestral	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	U+	
	Unidad y Formato de Representación	$TDDS = \frac{\text{Nº docentes con evaluación sobresaliente}}{\text{Nº total de docentes evaluados}} \times 100$ $TDDI = \frac{\text{Nº docentes con evaluación Insuficiente}}{\text{Nº total de docentes evaluados}} \times 100$	
Subindicadores	<p>Tasa de Desempeño Docente Sede Ovalle Tasa de Desempeño Docente Sede Vicuña Tasa de Desempeño Docente Sede Monte Patria Tasa de Desempeño Docente Sede Canela Tasa de Desempeño Docente Sede La Serena Tasa de Desempeño Docente Sede Andacollo Tasa de Desempeño Docente Sede Illapel Tasa de Desempeño Docente Jornada Diurna Tasa de Desempeño Docente Jornada Vespertina Tasa de Desempeño Docente TNS Gestión de Recursos Hídricos Tasa de Desempeño Docente TNS Logística Tasa de Desempeño Docente TNS Turismo Tasa de Desempeño Docente TNS Tecnologías de la Información Tasa de Desempeño Docente TNS Administración Tasa de Desempeño Docente TNS Agroindustria Tasa de Desempeño Docente TNS Construcción Tasa de Desempeño Docente TNS Energías Renovables y Eficiencia Energética Tasa de Desempeño Docente TNS Mantenimiento Industrial Tasa de Desempeño Docente TNS Diseño y Animación Digital Tasa de Desempeño Docente TNS Enfermería Tasa de Desempeño Docente TNS Operación y Mantenimiento de Plantas de Agua Tasa de Desempeño Docente TNS Mantenimiento Eléctrico Tasa de Desempeño Docente TNS Asistente de la Educación</p>		

Código	DRPF15		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Docentes		
Nombre Indicador	Índice de Satisfacción Docente (ISD)		
Descripción	<p>Este indicador permite identificar fortalezas y brechas en la gestión del talento académico, la provisión de recursos y la efectividad de los programas de perfeccionamiento. Es clave para la mejora continua y para demostrar alineación con los criterios CNA sobre desarrollo docente.</p> <p>Evaluando la percepción del cuerpo docente sobre el apoyo institucional recibido para desarrollar su labor académica, como evidencia del compromiso institucional con la calidad de la docencia.</p>		
Interpretación	Promedio del puntaje asignado por los docentes a las condiciones institucionales que inciden en su desempeño pedagógico tales como capacitación, disponibilidad de recursos y gestión académica, expresado como porcentaje respecto del puntaje máximo posible, a partir de los resultados de una encuesta de percepción aplicada con escala tipo Likert.		
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> Valores ≥80% indican alta satisfacción y adecuada gestión institucional. Valores <80% requieren revisión de políticas de capacitación, provisión de recursos y comunicación interna. Se interpreta junto con la tasa de participación docente en la encuesta para validar representatividad. 		
Características	Frecuencia de la medición	Semestral	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	U+	
	Unidad y Formato de Representación	$ISD = \frac{\text{Puntaje promedio obtenido en la encuesta}}{\text{Puntaje máximo posible de la encuesta}} \times 100$	
Subindicadores	Índice de Satisfacción Docente Sede Ovalle Índice de Satisfacción Docente Sede Vicuña Índice de Satisfacción Docente Sede Monte Patria Índice de Satisfacción Docente Sede Canela Índice de Satisfacción Docente Sede La Serena Índice de Satisfacción Docente Sede Andacollo Índice de Satisfacción Docente Sede Illapel Índice de Satisfacción Docente Jornada Diurna Índice de Satisfacción Docente Jornada Vespertina Índice de Satisfacción Docente TNS Gestión de Recursos Hídricos Índice de Satisfacción Docente TNS Logística Índice de Satisfacción Docente TNS Turismo Índice de Satisfacción Docente TNS Tecnologías de la Información Índice de Satisfacción Docente TNS Administración Índice de Satisfacción Docente TNS Agroindustria Índice de Satisfacción Docente TNS Construcción Índice de Satisfacción Docente TNS Energías Renovables y Eficiencia Energética Índice de Satisfacción Docente TNS Mantenimiento Industrial Índice de Satisfacción Docente TNS Diseño y Animación Digital Índice de Satisfacción Docente TNS Enfermería Índice de Satisfacción Docente TNS Operación y Mantenimiento de Plantas de Agua Índice de Satisfacción Docente TNS Mantenimiento Eléctrico Índice de Satisfacción Docente TNS Asistente de la Educación		

Código	DRPF16		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Docentes		
Nombre Indicador	Porcentaje de Capacitación Docente (PCD)		
Descripción	<p>Este indicador permite monitorear los esfuerzos institucionales en el desarrollo profesional de los docentes, promoviendo la mejora continua en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se considera como docente capacitado a aquel que ha completado satisfactoriamente cursos, talleres u otras actividades formativas relevantes, con respaldo documental. Es una herramienta clave en los procesos de aseguramiento de la calidad, acreditación y mejora curricular.</p>		
Interpretación	<ul style="list-style-type: none"> Valores $\geq 80\%$ indican alta cobertura y alineación institucional. Valores $<60\%$ requieren reforzar estrategias de inducción y formación continua. Se interpreta junto con indicadores de desempeño docente y calidad percibida. 		
Objetivo	<p>Medir el nivel de actualización y perfeccionamiento del cuerpo docente, asegurando que cuentan con las competencias pedagógicas, tecnológicas y disciplinares necesarias para ofrecer una docencia de calidad alineada con los estándares institucionales y normativos vigentes.</p>		
Características	Frecuencia de la medición	Semestral	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	U+	
	Unidad y Formato de Representación	$PDC = \frac{\text{Nº de docentes capacitados en el período}}{\text{Nº total de docentes activos en el período}} \times 100$	
Subindicadores	<p>Porcentaje de Capacitación Docente Sede Ovalle Porcentaje de Capacitación Docente Sede Vicuña Porcentaje de Capacitación Docente Sede Monte Patria Porcentaje de Capacitación Docente Sede Canela Porcentaje de Capacitación Docente Sede La Serena Porcentaje de Capacitación Docente Sede Andacollo Porcentaje de Capacitación Docente Sede Illapel Porcentaje de Capacitación Docente Jornada Diurna Porcentaje de Capacitación Docente Jornada Vespertina Porcentaje de Capacitación Docente TNS Gestión de Recursos Hídricos Porcentaje de Capacitación Docente TNS Logística Porcentaje de Capacitación Docente TNS Turismo Porcentaje de Capacitación Docente TNS Tecnologías de la Información Porcentaje de Capacitación Docente TNS Administración Porcentaje de Capacitación Docente TNS Agroindustria Porcentaje de Capacitación Docente TNS Construcción Porcentaje de Capacitación Docente TNS Energías Renovables y Eficiencia Energética Porcentaje de Capacitación Docente TNS Mantenimiento Industrial Porcentaje de Capacitación Docente TNS Diseño y Animación Digital Porcentaje de Capacitación Docente TNS Enfermería Porcentaje de Capacitación Docente TNS Operación y Mantenimiento de Plantas de Agua Porcentaje de Capacitación Docente TNS Mantenimiento Eléctrico Porcentaje de Capacitación Docente TNS Asistente de la Educación</p>		

Código	DRPF17		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Estudiantes		
Nombre Indicador	Índice de Satisfacción Estudiantil (ISE)		
Descripción	<p>Este indicador es clave para el aseguramiento de la calidad, ya que la satisfacción estudiantil se considera un predictor de permanencia, rendimiento y compromiso institucional. Además, aporta evidencia directa para procesos de autoevaluación y acreditación CNA. Su función es medir la percepción estudiantil sobre la calidad de la docencia, como evidencia del cumplimiento del modelo educativo y del impacto de las estrategias pedagógicas en el aprendizaje.</p>		
Interpretación	<p>Promedio del puntaje otorgado por los estudiantes en relación con la calidad de la docencia recibida, considerando aspectos como las metodologías utilizadas, el acompañamiento pedagógico y los recursos de apoyo. Se expresa como porcentaje respecto del puntaje máximo posible, calculado a partir de los resultados obtenidos en una encuesta de percepción con escala tipo Likert.</p>		
Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> Valores $\geq 80\%$ indican alta satisfacción y alineación con el modelo educativo. Valores $<80\%$ requieren análisis de causas y planes de mejora (capacitación docente, ajustes metodológicos). Se interpreta junto con la tasa de participación en la encuesta para validar representatividad. 		
Características	Frecuencia de la medición	Semestral	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	U+	
	Unidad y Formato de Representación	$ISE = \frac{\text{Puntaje promedio obtenido en la encuesta}}{\text{Puntaje máximo posible de la encuesta}} \times 100$	
Subindicadores	Índice de Satisfacción Estudiantil Sede Ovalle Índice de Satisfacción Estudiantil Sede Vicuña Índice de Satisfacción Estudiantil Sede Monte Patria Índice de Satisfacción Estudiantil Sede Canela Índice de Satisfacción Estudiantil Sede La Serena Índice de Satisfacción Estudiantil Sede Andacollo Índice de Satisfacción Estudiantil Sede Illapel Índice de Satisfacción Estudiantil Jornada Diurna Índice de Satisfacción Estudiantil Jornada Vespertina Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Gestión de Recursos Hídricos Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Logística Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Turismo Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Tecnologías de la Información Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Administración Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Agroindustria Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Construcción Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Energías Renovables y Eficiencia Energética Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Mantenimiento Industrial Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Diseño y Animación Digital Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Enfermería Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Operación y Mantenimiento de Plantas de Agua Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Mantenimiento Eléctrico Índice de Satisfacción Estudiantil TNS Asistente de la Educación		

Código	DRPF18		
Dimensión	Docencia y Resultado del Proceso de Formación		
Categoría	Estudiantes		
Nombre Indicador	Índice de Uso de la Plataforma Virtual (IUPV)		
Descripción	<p>Porcentaje de módulos académicos activos durante un período determinado (semestre) que utilizan efectivamente el aula virtual institucional para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante el uso de recursos, actividades y evaluación.</p> <p>Este indicador permite evaluar la efectividad de la estrategia institucional para incorporar tecnologías en la enseñanza, lo que impacta en la calidad del aprendizaje y la flexibilidad educativa. Es evidencia clave para acreditación CNA en cuanto a pertinencia y actualización pedagógica.</p>		
Interpretación	<ul style="list-style-type: none"> Valores $\geq 80\%$ indican alta adopción tecnológica y coherencia con el modelo educativo. Valores $< 50\%$ requieren reforzar capacitación docente y políticas de obligatoriedad. Se interpreta junto con indicadores de satisfacción estudiantil y de innovación pedagógica. 		
Objetivo	Medir el nivel de integración y utilización de la plataforma virtual institucional por parte del cuerpo docente, como herramienta de apoyo en la implementación del modelo educativo, la gestión del aprendizaje y el desarrollo de competencias en los estudiantes.		
Características	Frecuencia de la medición	Semestral	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	Aula Virtual	
	Unidad y Formato de Representación	$\text{IUPV} = \frac{\text{Nº de módulos con uso efectivo del Aula Virtual}}{\text{Nº total de Módulos Impartidos}} \times 100$	
Subindicadores	Índice de Uso de la Plataforma Virtual Sede Ovalle Índice de Uso de la Plataforma Virtual Sede Vicuña Índice de Uso de la Plataforma Virtual Sede Monte Patria Índice de Uso de la Plataforma Virtual Sede Canela Índice de Uso de la Plataforma Virtual Sede La Serena Índice de Uso de la Plataforma Virtual Sede Andacollo Índice de Uso de la Plataforma Virtual Sede Illapel Índice de Uso de la Plataforma Virtual Jornada Diurna Índice de Uso de la Plataforma Virtual Jornada Vespertina Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Gestión de Recursos Hídricos Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Logística Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Turismo Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Tecnologías de la Información Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Administración Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Agroindustria Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Construcción Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Energías Renovables y Eficiencia Energética Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Mantenimiento Industrial Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Diseño y Animación Digital Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Enfermería Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Operación y Mantenimiento de Plantas de Agua Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Mantenimiento Eléctrico Índice de Uso de la Plataforma Virtual TNS Asistente de la Educación		



CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO

MANUAL DE INDICADORES

**CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESTATAL
DE LA REGIÓN DE COQUIMBO**

**Dimensión Gestión Estratégica y
Recursos Institucionales**



Código	GERI01	
Dimensión	Gestión Estratégica y Recursos Institucionales	
Categoría	Finanzas	
Nombre Indicador	Ingresos	
Descripción	Monto total de recursos financieros percibidos por el CFT durante un período determinado, provenientes de diversas fuentes como matrícula, aportes estatales, convenios, servicios prestados y otros ingresos institucionales.	
Interpretación	Este indicador permite evaluar la sostenibilidad financiera del CFT, su capacidad de autofinanciamiento y la diversificación de sus fuentes de ingreso. Es clave para la planificación estratégica, la asignación eficiente de recursos y la toma de decisiones presupuestarias.	
Objetivo	Monitorear el flujo de ingresos institucionales para garantizar la viabilidad económica del CFT, asegurar el cumplimiento de sus objetivos académicos y operativos, y fortalecer la transparencia y rendición de cuentas ante la comunidad educativa y organismos reguladores.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Auditoría Externa Relizada a DAE Presupuesto Anual
	Unidad y Formato de Representación	Número (M\$)
Subindicadores	Ingresos por Aranceles (M\$) Ingresos Totales (M\$) Ingresos por Cursos y Programas de Extensión (M\$) Ingresos por Aportes Basales y Fondos Concursables (M\$) Ingresos por Servicios (M\$) Ingresos por Donaciones (M\$) Otros Ingresos (M\$) Ingreso Operacional (M\$) Resultado del Ejercicio (M\$)	

Código	GERI02	
Dimensión	Gestión Estratégica y Recursos Institucionales	
Categoría	Finanzas	
Nombre Indicador	Gastos	
Descripción	Monto total de recursos financieros utilizados por el CFT durante un período determinado, destinados a cubrir operaciones académicas, administrativas, directivas y otros compromisos institucionales.	
Interpretación	Este indicador permite analizar la estructura de costos del CFT, identificar áreas de mayor inversión y evaluar la eficiencia en el uso de los recursos. Es clave para la planificación presupuestaria, el control financiero y la sostenibilidad institucional.	
Objetivo	Monitorear el comportamiento del gasto institucional para asegurar una gestión eficiente, transparente y alineada con los objetivos estratégicos del CFT. Permite tomar decisiones informadas sobre asignación de recursos, optimización de procesos y cumplimiento de metas financieras.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Auditoría Externa Relizada a DAE Rendición de Gastos
	Unidad y Formato de Representación	Número (M\$)
Subindicadores	Remuneraciones Académicas (M\$) Remuneraciones Administrativas (M\$) Remuneraciones Directivos (M\$) Otras Remuneraciones (M\$) Gastos Totales (M\$)	

Código	GERI03	
Dimensión	Gestión Estratégica y Recursos Institucionales	
Categoría	Finanzas	
Nombre Indicador	Patrimonio	
Descripción	Valor total de los activos netos del CFT, calculado como la diferencia entre sus activos y pasivos, reflejando la posición financiera acumulada de la institución.	
Interpretación	Este indicador representa la solidez financiera del CFT y su capacidad para sostener operaciones en el largo plazo. Un patrimonio positivo y creciente indica estabilidad, solvencia y capacidad de inversión en infraestructura, innovación y desarrollo institucional.	
Objetivo	Evaluar la evolución del patrimonio institucional como medida de sostenibilidad económica, respaldo financiero y capacidad de crecimiento. Sirve para fortalecer la planificación estratégica, la rendición de cuentas y la toma de decisiones sobre inversiones y expansión.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Estado de Situación Financiera Estado de Resultados
	Unidad y Formato de Representación	Número (M\$)
Subindicadores	Patrimonio (M\$) Activos Corrientes (M\$) Pasivos Corrientes (M\$) Pasivos Totales (M\$) Activos no Corrientes (M\$)	

Código	GERI04	
Dimensión	Gestión Estratégica y Recursos Institucionales	
Categoría	Infraestructura	
Nombre Indicador	Mts ² Construidos	
Descripción	Superficie total construida en metros cuadrados destinada a actividades académicas, administrativas y de servicios en el CFT, incluyendo salas, laboratorios, bibliotecas, terrenos e inmuebles.	
Interpretación	Este indicador permite evaluar la capacidad física instalada del CFT para atender adecuadamente a su comunidad educativa. Una infraestructura adecuada y bien distribuida impacta directamente en la calidad del proceso formativo, la experiencia estudiantil y la eficiencia operativa.	
Objetivo	Medir y monitorear el desarrollo y uso de la infraestructura institucional para garantizar condiciones óptimas de enseñanza, aprendizaje y gestión. Apoya la planificación de inversiones, el mantenimiento de espacios y la toma de decisiones sobre expansión o redistribución.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Informe Unidad de Infraestructura y Servicios Generales
	Unidad y Formato de Representación	Número
Subindicadores	Mts ² Construidos en Biblioteca Mts ² de Salas de Estudio N° de Volúmenes N° de Títulos N° de Laboratorios Mts ² Salas Mts ² de Inmuebles Mts ² de Terrenos Mts ² Laboratorios	

Código	GERI05	
Dimensión	Gestión Estratégica y Recursos Institucionales	
Categoría	Recursos Humanos	
Nombre Indicador	Personal No Docente	
Descripción	Número total de trabajadores no docentes que desempeñan funciones administrativas, de apoyo, gestión y servicios en el CFT, incluyendo su participación en procesos de capacitación.	
Interpretación	Este indicador permite conocer la dotación de personal no docente y su nivel de desarrollo profesional. Es clave para evaluar la eficiencia operativa, la calidad del soporte institucional y el compromiso con la mejora continua del capital humano.	
Objetivo	Monitorear la disponibilidad y formación del personal no docente para asegurar una gestión institucional eficiente, alineada con los objetivos estratégicos del CFT. También permite identificar necesidades de capacitación y fortalecer el clima organizacional.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Informe Unidad de Recursos Humanos
	Unidad y Formato de Representación	Número
Subindicadores	Nº de Capacitaciones para Personal no Docente Nº de Asistentes a Capacitaciones para Personal no Docente	

Código	GERI06	
Dimensión	Gestión Estratégica y Recursos Institucionales	
Categoría	Gestión de Tecnologías de la Información	
Nombre Indicador	Nº de PC	
Descripción	Cantidad de equipos computacionales disponibles en el CFT, incluyendo aquellos con acceso a internet y ubicados en laboratorios, como parte de la infraestructura tecnológica institucional.	
Interpretación	Este indicador refleja el nivel de acceso a tecnologías de la información por parte de estudiantes y funcionarios. Es fundamental para evaluar la capacidad del CFT de integrar herramientas digitales en los procesos académicos y administrativos.	
Objetivo	Medir la disponibilidad y distribución de recursos tecnológicos para apoyar la docencia, la gestión institucional y el aprendizaje digital. Permite planificar inversiones en infraestructura TI, mejorar la conectividad y promover la innovación educativa.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Informe Unidad de Tecnologías de la Información
	Unidad y Formato de Representación	Número
Subindicadores	Nº de Pc con Internet Nº de Pc en Laboratorios	

Código	GERI07		
Dimensión	Gestión Estratégica y Recursos Institucionales		
Categoría	Gestión de la Convivencia, Equidad de Género , Diversidad e Inclusión		
Nombre Indicador	Nº de Denuncias		
Descripción	Este indicador cuantifica el total de formalizaciones presentadas ante las instancias competentes del Centro de Formación Técnica (CFT) en relación con conductas que presuntamente infrinjan las normativas que regulan la convivencia, el respeto y la integridad dentro de la comunidad educativa.		
Interpretación	Este indicador permite monitorear el clima institucional, la percepción de seguridad y la eficacia de los mecanismos de prevención y respuesta frente a conductas inadecuadas.		
Objetivo	Proporcionar información cuantitativa y oportuna que permita evaluar la efectividad de las políticas institucionales de convivencia, prevención del acoso y promoción del respeto mutuo; identificar tendencias o focos críticos que requieran intervención; garantizar la transparencia y el cumplimiento de las obligaciones legales establecidas por la Ley 21.369, la Ley Karin y el Reglamento Interno de Convivencia; y sustentar la toma de decisiones estratégicas para fortalecer la capacitación, los protocolos de atención y la mejora continua del clima institucional, en línea con los compromisos de responsabilidad social y calidad educativa del CFT.		
Características	Frecuencia de la medición	Anual	
	Fecha de Corte	Permanente	
	Fuente de datos e Información	Unidad de Inclusión, Género y Convivencia	
	Unidad y Formato de Representación	Número	
Subindicadores	Nº de Denuncias Ley Karin Nº de Denuncias Ley 21.369 Nº de Denuncias Reglamento de Convivencia Nº de Denuncias con Sanción Nº de Denuncias sin Sanción Nº de Denuncias Mujeres Nº de Denuncias Hombres Nº de Denuncias Otros Nº de Denuncias Sede Libertad Nº de Denuncias Sede Ariztía Nº de Denuncias Sede La Serena Nº de Denuncias Sede Vicuña Nº de Denuncias Sede Monte Patria Nº de Denuncias Sede Andacollo Nº de Denuncias Sede Illapel Nº de Denunciantes Mujeres Nº de Denunciantes Hombres Nº de Denunciantes Otros		



CFT ESTATAL
REGION DE COQUIMBO

MANUAL DE INDICADORES

**CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESTATAL
DE LA REGIÓN DE COQUIMBO**

Dimensión Aseguramiento Interno de la Calidad

Código	AIC01	
Dimensión	Aseguramiento Interno de la Calidad	
Categoría	Acreditación	
Nombre Indicador	Nº de años de Acreditación	
Descripción	Número de años en que el CFT ha sido acreditado institucionalmente por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), incluyendo áreas y programas acreditados.	
Interpretación	Este indicador refleja el nivel de cumplimiento de estándares de calidad institucional. Una mayor cantidad de años y áreas acreditadas indica confianza en los procesos académicos, administrativos y de gestión del CFT.	
Objetivo	Monitorear el estado de acreditación institucional para fortalecer la mejora continua, asegurar la calidad educativa y cumplir con los requisitos regulatorios y de reconocimiento público.	
Características	Frecuencia de la medición	Depende de los años de Acreditación
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Informe de Acreditación CNA
	Unidad y Formato de Representación	Número
Subindicadores	Nº de áreas de Acreditación Nº de Programas Acreditados Matrícula Programas Acreditados	

Código	AIC02	
Dimensión	Aseguramiento Interno de la Calidad	
Categoría	Auditorías	
Nombre Indicador	Nº Total de Auditorías Internas	
Descripción	Número total de auditorías internas realizadas en el CFT durante un período determinado, incluyendo hallazgos, oportunidades de mejora y no conformidades.	
Interpretación	Este indicador permite evaluar la eficacia del sistema de gestión de calidad institucional. Un seguimiento adecuado de auditorías refleja compromiso con la mejora continua, el cumplimiento normativo y la transparencia.	
Objetivo	Supervisar y fortalecer los procesos internos del CFT mediante auditorías sistemáticas que permitan identificar debilidades, implementar mejoras y asegurar el cumplimiento de estándares institucionales.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Consolidado de Auditorías Internas de la UAACI
	Unidad y Formato de Representación	Número
Subindicadores	Nº de Auditorias Programadas al año Nº de Oportunidades de Mejora Nº de No Conformidades Nº de Auditorías Realizadas en Año Nº de Implementación de Oportunidades de Mejora	



CFT ESTATAL
REGION DE COQUIMBO

MANUAL DE INDICADORES

**CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESTATAL
DE LA REGIÓN DE COQUIMBO**

Dimensión Vinculación con el Medio

Código	VCM01	
Dimensión	Vinculación con el Medio	
Categoría	Empleabilidad	
Nombre Indicador	Nº Total de Encuestas	
Descripción	Número total de encuestas aplicadas para medir la inserción laboral y emprendimiento de titulados del CFT, incluyendo respuestas de empleadores y titulados.	
Interpretación	Este indicador permite conocer el grado de empleabilidad de los egresados, la pertinencia de los programas formativos y la percepción del mercado laboral sobre el perfil profesional del CFT.	
Objetivo	Evaluar el impacto de la formación técnica en la inserción laboral de los titulados, retroalimentar la oferta académica y fortalecer la relación con el entorno productivo.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Encuesta de Empleabilidad y Emprendimiento. Seguimiento a Titulados
	Unidad y Formato de Representación	Número / %
Subindicadores	Nº de Encuestas que respondieron los Empleadores Nº de Encuestas que respondieron los Titulados % de Empleabilidad por Cohorte % de Empleabilidad Pertinente Inserción por Cohorte al año de Titulación	

Código	VCM02	
Dimensión	Vinculación con el Medio	
Categoría	Proyectos y Convenios	
Nombre Indicador	Nº Total de Proyectos y Convenios	
Descripción	Número total de proyectos ejecutados y convenios establecidos por el CFT con actores del territorio y del sector productivo, incluyendo recursos involucrados y beneficiarios.	
Interpretación	Este indicador refleja el nivel de vinculación del CFT con su entorno. Una alta participación en proyectos y convenios indica compromiso institucional con el desarrollo local, la transferencia de conocimiento y la colaboración intersectorial.	
Objetivo	Fortalecer la vinculación con el medio mediante la ejecución de proyectos y la formalización de convenios que generen impacto social, económico y educativo en el territorio.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Resoluciones Excentas Fiscalía
	Unidad y Formato de Representación	Número
Subindicadores	Nº de Convenios con el Sector Productivo Nº de Convenios con Organizaciones del Territorio Nº de Proyectos Ejecutados Recursos (\$) Internos para Proyectos Recursos (\$) Externos para Proyectos Monto (\$) Total de Recursos Proyectos Nº total de Proyectos Nº de Proyectos con el Sector Productivo Nº de Beneficiados por Proyectos Nº Total de Practicas Nº Total de beneficiarios de Proyectos Nº de Capacitaciones con el sector Productivo Nº de Beneficiados por Capacitación en el Sector Productivo Nº de Proyectos con Organizaciones del Territorio Nº de Beneficiados por Proyectos con Organizaciones del Territorio Nº de Capacitaciones con Organizaciones del Territorio Nº de Beneficiados por Capacitaciones con Organizaciones del Territorio Nº total de Capacitaciones Nº Total de Proyectos Nº de Proyectos Ejecutados Recursos (\$) Internos para Proyectos Recursos (\$) Externos para Proyectos Nº de Convenios Monto (\$) Total para Proyectos	

Código	VCM03	
Dimensión	Vinculación con el Medio	
Categoría	Actividades de Vinculación con el Medio	
Nombre Indicador	INVI	
Descripción	<p>Es un instrumento para medir la intensidad de la vinculación con el medio del CFT. Se basa en fundamentos conceptuales nacionales e internacionales y se compone de cinco variables:</p> <p>Frecuencia: Periodicidad de la iniciativa (una vez, temporal, permanente).</p> <p>Mecanismo: Tipo de estrategia o interfaz utilizada (ej. extensión, transferencia tecnológica).</p> <p>Cobertura: Número de participantes internos y externos involucrados.</p> <p>Resultados: Bienes y servicios concretos generados.</p> <p>Evaluación: Opinión de los participantes sobre objetivos, calidad y beneficios.</p>	
Interpretación	<p>Proporcionar una herramienta estandarizada para medir la intensidad de las iniciativas de vinculación con el medio desarrolladas por el CFT. Este índice permite evaluar cuantitativamente el desempeño de dichas iniciativas en cinco dimensiones clave: frecuencia, mecanismo, cobertura, resultados y evaluación. Su aplicación facilita la toma de decisiones informadas, el aseguramiento de la calidad de los procesos, y el monitoreo continuo para la mejora institucional, especialmente en contextos de autoevaluación y acreditación.</p>	
Objetivo	<p>La interpretación del INVI se basa en el análisis de la permanencia y complejidad de los mecanismos utilizados para vincularse con grupos de interés, así como en el cumplimiento de las metas propuestas en términos de cobertura y resultados. Además, considera la percepción que tienen los participantes internos y externos sobre la calidad y el impacto de la iniciativa. Un mayor puntaje en el INVI refleja una vinculación más intensa, caracterizada por iniciativas sostenidas, complejas, efectivas y bien valoradas por quienes participan en ellas.</p>	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Plataforma MidelImpacto
	Unidad y Formato de Representación	$(frecuencia*10\%)+(mecanismo*20\%)+(cobertura*10\%)+(resultados *25\%)+(evaluación *35\%)$



CFT ESTATAL
REGION DE COQUIMBO

MANUAL DE INDICADORES

**CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESTATAL
DE LA REGIÓN DE COQUIMBO**

**Dimensión Investigación, Creación
y/o Innovación**

Código	ICI01	
Dimensión	Investigación, Creación y/o Innovación	
Categoría	Desafíos de Integración Curricular	
Nombre Indicador	Nº de Proyectos Validados Desafíos de Integración Curricular	
Descripción	Número de proyectos validados que integran desafíos reales del entorno en el currículo académico del CFT, desarrollados por las escuelas.	
Interpretación	Este indicador permite evaluar el grado de contextualización y pertinencia de la formación técnica. La validación de DICs refleja una estrategia pedagógica activa, vinculada al medio y centrada en el aprendizaje significativo.	
Objetivo	Promover la innovación pedagógica y la vinculación curricular con el entorno mediante la implementación de desafíos reales que potencien el aprendizaje aplicado y el desarrollo de competencias profesionales.	
Características	Frecuencia de la medición	Anual
	Fecha de Corte	Permanente
	Fuente de datos e Información	Informes DICs Esuelas EDIS y EGSTD
	Unidad y Formato de Representación	Número



CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO

