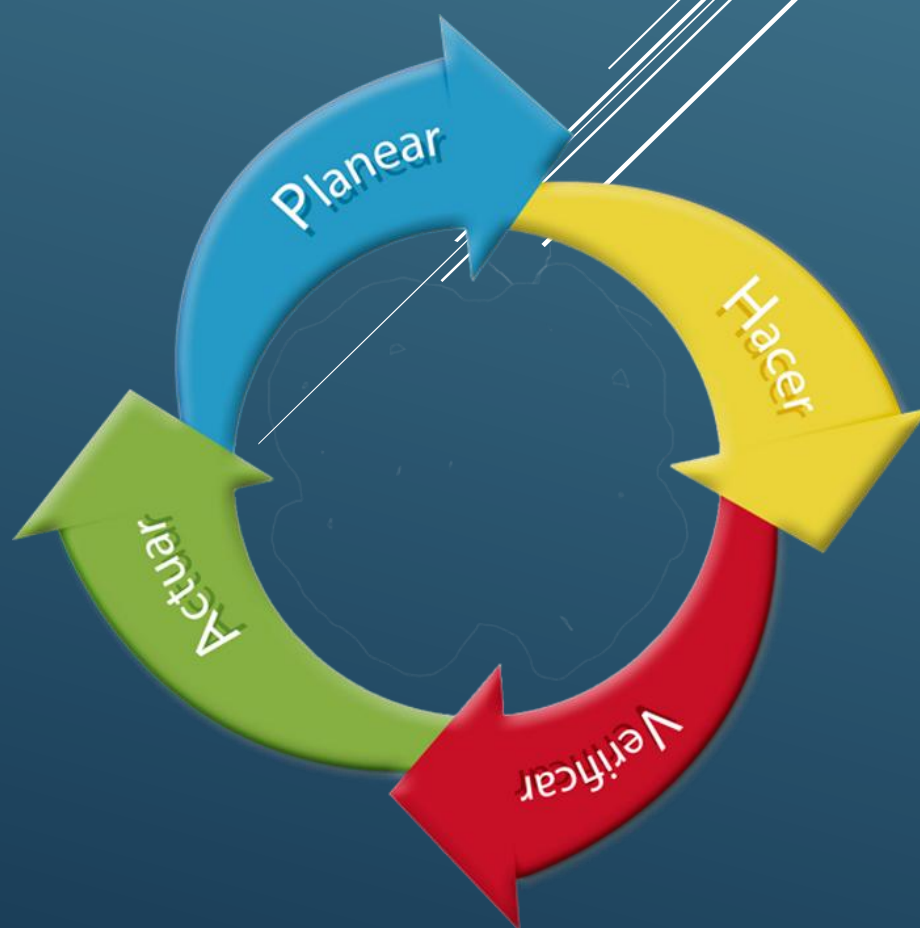




CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO



Boletín Sistema de Gestión de Calidad N°4

Julio 2025

Unidad de Análisis y Aseguramiento de la Calidad
Institucional

Boletín Sistema de Gestión de Calidad N°4

Julio 2025

1. CFT Estatal Coquimbo Recibe Visita de Acompañamiento del Consejo Nacional de Educación (CNED)

Durante la semana del 7 al 11 de julio de 2025, el Centro de Formación Técnica Estatal de la Región de Coquimbo recibió la Quinta Visita de Acompañamiento y Supervigilancia por parte del Consejo Nacional de Educación (CNED), en el marco del proceso de Aseguramiento de la Calidad y Mejora Continua de la Educación Técnica Superior en Chile.

Esta visita, desarrollada bajo la modalidad presencial, online e híbrida, tuvo como objetivo principal evaluar el avance institucional, revisar el Plan de Desarrollo Institucional (PDI), y recoger insumos in situ del Informe de Autoevaluación previamente enviado, a objeto de realizar su posterior retroalimentación contribuyendo hacia la futura acreditación institucional.

Por parte del CNED contamos con la visita presencial de Anely Ramírez (Secretaria Ejecutiva CNED), Maritza Vera (Contraparte CNED) y María Teresa Villagrán (Par Evaluadora) y de forma remota Paola Prado (Par Evaluadora).

Un recorrido por todas las Dimensiones Institucionales

El cronograma contempló más de 20 actividades distribuidas en cinco días, con participación de titulados, docentes, estudiantes, egresados, empleadores, equipo directivo y personal administrativo. Las reuniones abordaron ejes clave como:

- Gestión académica y proceso de enseñanza-aprendizaje
- Vinculación con el medio y empleabilidad de los titulados
- Equidad, género, diversidad e inclusión
- Aseguramiento interno de la calidad
- Gestión económica, administrativa y de recursos
- Impacto del CFT en el territorio

Destacó especialmente el recorrido presencial por las sedes Libertad, Ariztía, Illapel y Andacollo, donde el equipo del CNED pudo constatar las condiciones de infraestructura, equipamiento y dinámicas formativas en terreno, reafirmando el compromiso del CFT con la descentralización y acceso equitativo a la educación técnica.

Participación activa de la comunidad educativa

Uno de los pilares de esta visita fue la amplia participación de la comunidad educativa:

- Docentes y estudiantes compartieron sus experiencias sobre la calidad formativa, metodologías de enseñanza y apoyo académico.

- Egresados y titulados entregaron valiosas percepciones sobre su inserción laboral y la pertinencia de sus carreras.
- Empleadores y centros de práctica valoraron positivamente la formación técnica recibida por los estudiantes.
- Funcionarios de todas las Unidades y Departamentos del CFT.

Además, se realizó una retroalimentación preliminar con el equipo directivo, en la que se reconocieron los significativos avances institucionales en relación con visitas anteriores y se identificaron oportunidades de mejora en coherencia con las dimensiones y criterios de calidad de la CNA y con el Informe de Autoevaluación 2025 de nuestra institución. El Informe de Retroalimentación del CNED que sintetizará las fortalezas y oportunidades de mejora encontradas, se espera que sea enviado durante el mes de agosto.

Agradecemos al Consejo Nacional de Educación por su acompañamiento y a toda la comunidad del CFT por su activa participación. Juntos, seguimos construyendo una formación técnica de calidad, inclusiva y con impacto territorial.





 **CFT ESTATAL**
REGIÓN DE COQUIMBO

 **CFT ESTATAL**
REGIÓN DE COQUIMBO



CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO



CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO



CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO



CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO



CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO

2. Inicio de Implementación de Plataforma ESGSuite (ISOTools) en CFT Estatal Región de Coquimbo

Tal como estaba planificado y con el objetivo complementar el SGC con una plataforma digital que entre otros beneficios permita la reportabilidad en tiempo real, el Centro de Formación Técnica de la Región de Coquimbo (CFT Estatal) dio inicio oficial al proyecto de implementación de la plataforma ESGSuite y ESGRadar, en alianza con ESGInnova, empresa especializada en soluciones tecnológicas para la gestión sostenible de organizaciones.

El lanzamiento del proyecto se realizó el 17 de julio de 2025, durante la reunión de partida que marcó el inicio formal de esta iniciativa estratégica. El encuentro contó con la participación del equipo de la UAACI y los consultores de ESGInnova, quienes definieron los lineamientos generales, el alcance, los roles del equipo de trabajo y el cronograma de actividades.

En estos momentos se están realizando 2 reuniones semanales donde se está implementando la plataforma con los datos e información contenida en el SGC. Una vez terminada la implementación se iniciará el proceso de socialización con los distintos equipos del CFT, la que será incorporada al Plan Anual de capacitación de la UAACI.

Objetivo del Proyecto

El principal objetivo es implementar una plataforma digital integral que permita gestionar de manera eficiente los sistemas de gestión institucional, facilitando la documentación, el seguimiento de actividades (POAs), Matriz de Cuadro Integral (MCI), auditorías, indicadores, procesos y hallazgos mediante listas de chequeo automatizadas. La plataforma, basada en tecnología Cloud (SaaS), permitirá una toma de decisiones más ágil, con acceso a información en tiempo real y mayor participación de los colaboradores.

Alcance de la Implementación

La implementación incluye los siguientes módulos clave de ESGSuite:

- Gestor Documental
- Gestor de Reportes
- Agenda de Actividades
- Copias de Seguridad
- Gestión de Usuarios, Personas y Entidades
- App Suite Mobile
- Gestión de Procesos, Auditorías e Indicadores (Dashboard)
- ESGRadar para gestión de checklists y hallazgos

Beneficios Esperados

Una vez implementada la plataforma, el CFT Estatal de Coquimbo podrá:

- Reducir tiempos en la gestión de actividades y procesos.
- Mejorar la calidad del análisis y la toma de decisiones.
- Acceder a información relevante en tiempo real.
- Fortalecer la interactividad y colaboración entre equipos.
- Asegurar la continuidad del conocimiento institucional mediante copias de seguridad y gestión documental estandarizada.

Metodología de Implementación

El proyecto se desarrollará en seis fases clave:

- Inicio y planificación
- Análisis de información y consultoría
- Parametrización y validación
- Capacitación a administradores
- Marcha blanca (prueba de uso autónomo)
- Cierre del proyecto y evaluación de satisfacción

Durante la fase de capacitación, se realizarán ejercicios prácticos basados en situaciones reales del CFT, asegurando una transferencia efectiva del conocimiento técnico.

Equipo de Trabajo

El proyecto está liderado por Edgardo Sinning como Coordinador de Proyectos y Eliel Sepúlveda como Consultor Líder por parte de ESGInnova. Por parte del CFT, se ha designado un equipo de trabajo de la Unidad de Análisis y Aseguramiento de la Calidad Institucional responsable de la validación de entregables, coordinación interna y seguimiento del avance.

Se ha establecido un Comité de Control de Cambios para garantizar la gestión eficaz de posibles ajustes en tiempo, costo, alcance y calidad.

3. Próximas Acciones y/o Actividades a realizarse durante el próximo trimestre

Para el trimestre venidero entre otras variadas actividades contempladas en el POA 2025 de UAACI la vinculación con los POAs de los otros Departamentos y Unidades, se continuará con las siguientes acciones y/o actividades:

- De acuerdo con el Programa Anual de Auditorías, se comenzaron a realizar las auditorías del Primer Semestre del 2025.
- Implementación Software ESGSuite ISOTools.
- Programa Anual de Capacitación en Calidad, se contemplan actividades grupales, así como la Segunda Ronda de Capacitación SGC por Unidad/Departamento/Sede, que estará enfocada en repasar la documentación relevante vista el primer semestre. Adicionalmente capacitará en la nueva plataforma de gestión de calidad ESGSuite ISOTools.
- Inicio de la preparación para el Acompañamiento CNED 2026, de acuerdo con las recomendaciones hechas por el Consejo.
- Inicio de asesoría para Confección de los POAs Institucionales 2026, los que en esta oportunidad deberán considerar como insumos todos los recomendados en el proceso anterior más el Cuadro de Oportunidades de Mejora contenida en el Documento de Autoevaluación 2025.





CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO

