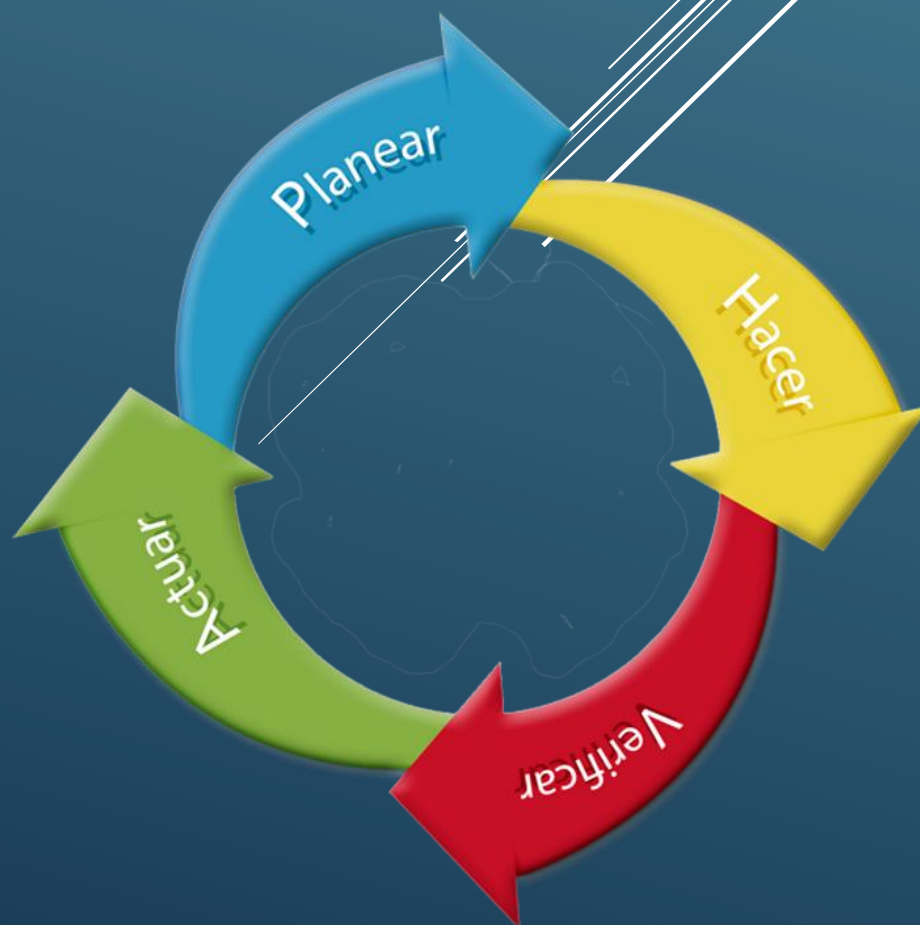




CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO



Boletín Sistema de Gestión de Calidad N°2

Enero 2025

Unidad de Análisis y Aseguramiento de la Calidad
Institucional

Boletín Sistema de Gestión de Calidad N°2¹

Enero 2025

<https://calidad.cftregioncoquimbo.cl/>

1. Novedades del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) para Diciembre 2024 y Enero 2025

Nos complace compartir con ustedes las últimas actualizaciones del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) correspondientes a los meses de diciembre 2024 y enero 2025. A continuación, se presentan las novedades más destacadas:

I. **Reclasificación de Indicadores Institucionales**

- Hemos finalizado el proceso de reclasificación de los Indicadores Institucionales, agrupándolos según las Dimensiones de Acreditación.
- Durante este proceso, se eliminaron algunos indicadores y se agregaron otros nuevos.
- Este es un proceso continuo, por lo que se seguirán añadiendo y eliminando indicadores según sea necesario.

Acceso a los Indicadores

Para consultar los indicadores, siga estos pasos en el SGC:

- En el menú desplegable, seleccione Acreditación Institucional.
- Desplácese hacia abajo hasta encontrar la opción Indicadores y haga clic en Público.
- Dentro de la página de indicadores, haga clic en Consulta de Datos.
- Seleccione la Dimensión que desea consultar.
- Elija la Categoría y el Período que desea consultar.
- Haga clic en Buscar y aparecerán todos los indicadores correspondientes a la categoría y período seleccionados.

Indicadores del Año 2024

Un porcentaje menor de indicadores del año 2024 aún no han sido ingresados, ya que se irán oficializando a medida que la información esté finalizada por parte de las

¹ Clave para acceder a los Análisis y Estudios AACI2024

unidades respectivas. Estos se agregarán una vez que se disponga de la información completa. Agradecemos su atención y colaboración en la implementación de estas actualizaciones. Para cualquier consulta adicional, no dude en ponerse en contacto con el equipo de aseguramiento de la calidad.

II. Aprobación de la Política de Aseguramiento de la Calidad

Nos es grato informar que el día 5 de diciembre, el directorio aprobó por unanimidad la Política de Aseguramiento de la Calidad. En la oportunidad, la totalidad de los directores presentes felicitó el alcance de la política.

Para descargar la Política de Aseguramiento de la Calidad, siga estos pasos:

- Ir al menú desplegable Gestión de la Calidad.
- Desplácese hacia abajo hasta encontrar Documentos Relevantes y haga clic.
- Haga clic en Políticas, Reglamentos, Procedimientos, Manuales y Otros.
- Haga clic en Política de Aseguramiento de la Calidad y descargue el documento.

III. Ciclo de la Calidad del CFT Estatal de la región de Coquimbo

Nos complace compartir con ustedes un resumen del Ciclo de Calidad del Centro de Formación Técnica de la Región de Coquimbo, incorporado en su Política de Aseguramiento de la Calidad. A continuación, se presentan los puntos más destacados:

Ciclo de Calidad: Planificar, Hacer, Verificar, Actuar

- **Planificar:** Incluye la planificación estratégica y la evaluación y análisis institucional.
- **Hacer:** Se refiere a la ejecución de los planes y proyectos, tales como el Proyecto de Desarrollo Institucional (PDI) y la Política de Aseguramiento de la Calidad (PAC).
- **Verificar:** Implica el seguimiento y control del PDI, auditorías internas y externas, y la retroalimentación de entidades externas.
- **Actuar:** Enfocado en la mejora continua, ajustes y planes de mejora, y la actualización de metodologías y políticas.

Procesos Estratégicos, Principales y de Soporte

- **Procesos Estratégicos:** Incluyen la planificación, evaluación institucional y los Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad (MAC).
- **Procesos Principales:** Se centran en la ejecución de la oferta formativa. Se consideran claves, ya que constituyen la secuencia de actividades que agregan valor a nuestros estudiantes
- **Procesos de Soporte:** Son aquellos que sostienen y ayudan a la realización de los procesos principales y estratégicos.

Autoevaluación Institucional y Seguimiento del PDI

La autoevaluación institucional y el seguimiento continuo del PDI son esenciales para asegurar la calidad y detectar áreas de mejora.

Mejora Continua

Se destacan las acciones para la mejora continua, como la detección de brechas, ajustes y planes de mejora, y la actualización de políticas y metodologías.



IV. Mapa de Procesos

Procesos Estratégicos, Principales y de Soporte del Centro de Formación Técnica de la Región de Coquimbo

El enfoque de procesos es un medio esencial para alcanzar los resultados deseados. Este enfoque ofrece múltiples ventajas, como la integración y alineación de los procesos con la misión de la institución, las expectativas de los estudiantes y otras partes interesadas. Además, contribuye a la identificación y gestión de riesgos, al análisis y priorización de iniciativas de mejora, estimula la participación, fortalece la transparencia operativa y genera confianza en el desempeño y la capacidad para lograr los resultados esperados. Los Procesos Estratégicos, Principales y de Soporte implementados por el Centro de Formación Técnica de la Región de Coquimbo se definen como:

Procesos Estratégicos

Estos procesos están asociados a la planificación y gestión estratégica, la gestión de aseguramiento de la calidad, las comunicaciones internas y externas, la gestión de la convivencia e inclusión, y el cumplimiento de normativas legales y contraloría. Su propósito es asegurar que la institución cumpla con su misión y visión, y que se mantenga alineada con sus valores y objetivos estratégicos.

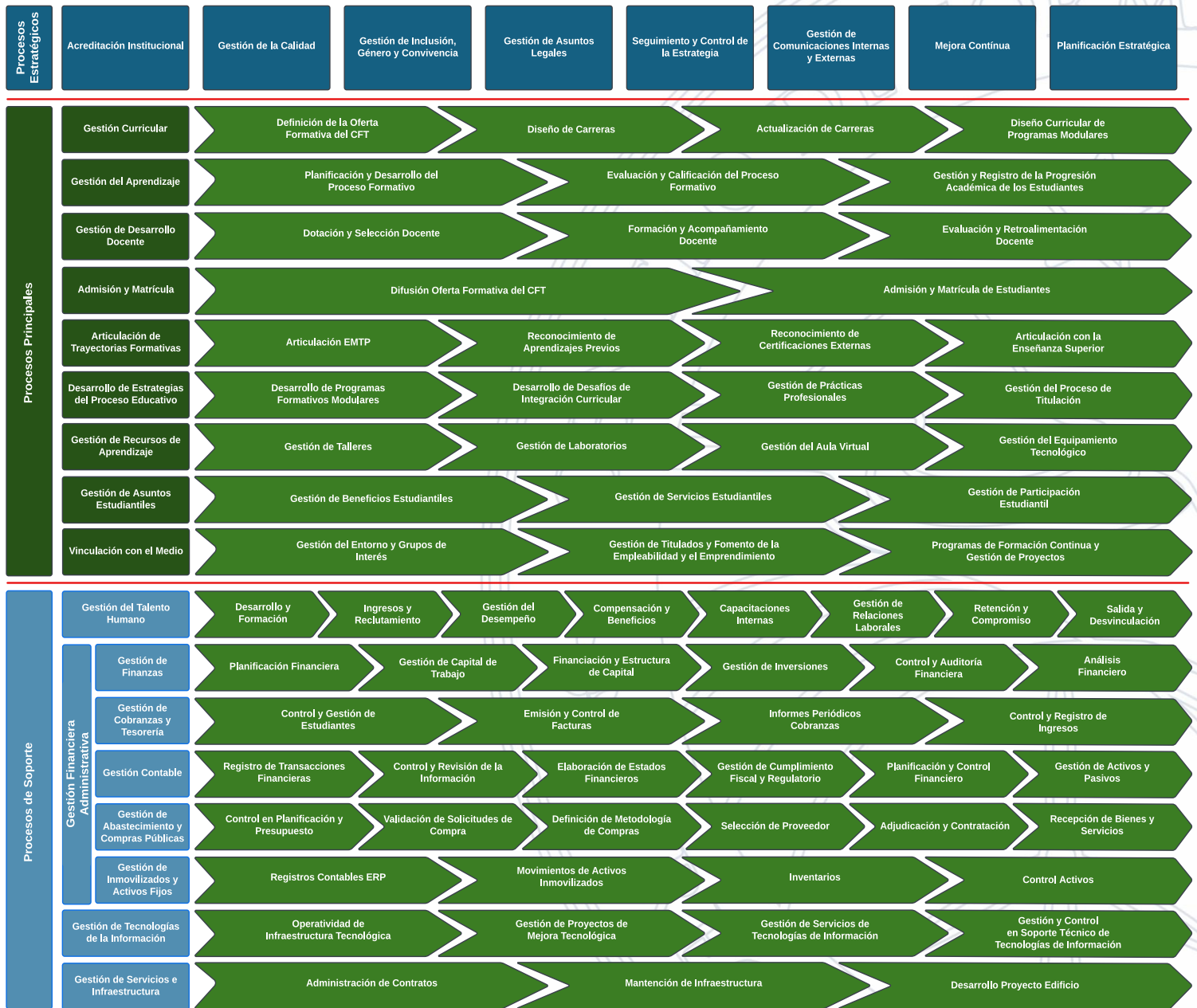
Procesos Principales

Procesos misionales considerados clave, ya que constituyen la secuencia de actividades para la creación de valor hacia el estudiante en su ciclo de progresión académica. Incluyen el desarrollo y gestión de la oferta formativa, la gestión del proceso educativo, los asuntos estudiantiles y la vinculación con el medio. Estos procesos son esenciales para la entrega de servicios educativos de calidad y para el cumplimiento de los objetivos académicos y formativos de la institución.

Procesos de Soporte

Los Procesos de Soporte son aquellos que sostienen y facilitan la realización de los Procesos Estratégicos y Principales. Incluyen la gestión del talento humano, la gestión financiera, el abastecimiento y compras públicas, las tecnologías de la información, y los servicios e infraestructura. Estos procesos aseguran que la institución cuente con los recursos y el apoyo necesarios para operar de manera eficiente y efectiva.

Mapa de Procesos Centro de Formación Técnica Estatal de la región de Coquimbo



V. Auditorías Internas

Es un proceso planificado, sistemático e independiente que permite obtener evidencias sobre la operación del sistema de aseguramiento de la calidad, los procesos incluidos en los planes operativos anuales que están vinculados con la MCI, el cumplimiento de los estándares, así como el seguimiento de las medidas adoptadas para la mejora continua y la autorregulación.

Durante el primer semestre de 2024, se llevaron a cabo las auditorías correspondientes en los distintos departamentos de la Dirección Académica: Docencia y Currículum, Vinculación con el Medio, Asuntos Estudiantiles, Admisión y Titulación, Escuela de Desarrollo Industrial Sustentable y Escuela de Gestión, Servicios y Tecnologías Digitales.

Durante el segundo semestre de 2024 y enero 2025, se están realizando las segundas auditorías a los mismos departamentos de la DA. Además, se sumaron las primeras auditorías a las distintas unidades de la Dirección Económica y Administrativa: Administración y Finanzas, Recursos Humanos, Infraestructura y Servicios Generales, Informática, Gestión de Activo Inmovilizado y Cobranzas. Se integra también la Unidad de Comunicaciones al proceso.

2. Jornada de Calidad realizada por la Universidad de La Serena este 17 de diciembre

I. Taller de Fomento del Aseguramiento Interno de la Calidad en el CFT Estatal de la región de Coquimbo

La Universidad de La Serena y el Centro de Formación Técnica Estatal de la Región de Coquimbo han llevado a cabo con éxito el "Taller de Fomento del Aseguramiento de la Calidad", una iniciativa importante para fortalecer la comprensión y aplicación del aseguramiento interno de la calidad en nuestra institución.

Objetivos del Taller

El taller tuvo como objetivo general fortalecer la comprensión y aplicación del aseguramiento interno de la calidad. Los objetivos específicos incluyeron:

- Definir conceptos fundamentales de calidad y aseguramiento.
- Conocer los sistemas de acreditación y certificación aplicables en Chile.
- Implementar estrategias para promover una cultura de calidad.
- Diseñar mecanismos prácticos para el aseguramiento interno de la calidad.
- Conceptos Clave

Durante el taller, se abordaron conceptos esenciales como:

- **Calidad:** Atributo que permite juzgar el valor y cumplir con los propósitos establecidos.
- **Mejora Continua:** Proceso fundamental para revisar y actualizar la calidad de manera sistemática.

Cultura de Calidad

El taller enfatizó la importancia de una cultura de calidad, definida como el conjunto de valores y actitudes que fomentan el aseguramiento continuo. Se promovió la participación colectiva en la identificación de problemas y propuestas de mejora, y se presentaron estrategias clave para fomentar esta cultura, incluyendo:

Plan de Mejora Institucional (PMI)

El taller enfatizó la importancia de una **“cultura de calidad”**, definida como el conjunto de valores y actitudes que fomentan el aseguramiento continuo. Se promovió la participación colectiva en la identificación de problemas y propuestas de mejora, y se presentaron estrategias clave para fomentar esta cultura, incluyendo:

- Liderazgo comprometido.
- Capacitación continua.
- Comunicación interna eficaz.

Fortalecimiento del Aseguramiento Interno de la Calidad

El taller también abordó el **reconocimiento de conceptos de aseguramiento de la calidad en la educación superior técnica y la distinción entre sistemas de acreditación y certificación en Chile**. Se discutieron estrategias para promover una cultura de calidad y mejora continua, así como la **implementación de mecanismos para mantener y mejorar el aseguramiento de la calidad**.

Mejora Continua

La mejora continua fue destacada como un aspecto fundacional del aseguramiento de la calidad. Se enfatizó la importancia de tener **sistemas de aseguramiento de la calidad estructurados internamente** en las instituciones educacionales.

Criterios de Evaluación de la Calidad Educativa

Se presentaron criterios de evaluación de la calidad educativa, incluyendo **empleabilidad e integridad institucional**. Además, se discutió la **integración de estándares internacionales como ISO 21001:2018**.

Características Culturales

Se resaltaron las características culturales que promueven el aseguramiento interno de la calidad, subrayando la importancia de un entorno que valore y apoye la calidad en todos los aspectos.

Este taller ha proporcionado una visión clara y estructurada sobre el aseguramiento de la calidad educativa y la mejora continua, reafirmando el compromiso del CFT Estatal de la Región de Coquimbo con la excelencia académica y profesional de sus estudiantes.

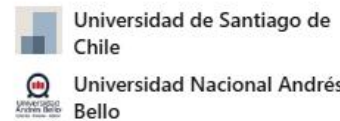
Finalmente, se presentó la **Política de Aseguramiento de la Calidad del CFT Estatal Región de Coquimbo**.





Gabriela Montero Barrera · 2nd

Asesoría Especializada en Aseguramiento de la Calidad, Vinculación con el Medio y Gestión en Educación Superior.



Amplia experiencia en cargos directivos, docencia y gestión de calidad en instituciones de educación superior, como Jefa de Carrera, Directora de Escuela, Secretaria de Estudios, Directora Académica, Vicerrectora de Desarrollo Curricular y Vicerrectora Académica, Directora de Calidad y Acreditación; diseño y conducción de procesos de creación y modificación de carreras y programas de post grado; diseño, implementación y control de mecanismos de aseguramiento de la calidad y procesos de autoevaluación; diseño y control del presupuesto del área académica, liderando equipos multidisciplinarios. Asesoría a instituciones de educación superior en aseguramiento de la calidad, vinculación con el medio, procesos académicos, apertura y cierre de programas, diseño de proyectos educativos, procesos de cierre institucional. Par evaluador en procesos de acreditación de programas, integrante del Consejo de Tecnología de Agencia de acreditación, integrante del registro de pares evaluadores institucionales CNA.

Fuente: Perfil de LinkedIn

Email de retroalimentación y felicitaciones de María Gabriela Montero, experta que dictó el taller

De: Maria Montero Barrera <maria.montero.b@usach.cl>

Enviado: jueves, 19 de diciembre de 2024 16:46

Para: Juan Seleme Yagnam <juan.seleme@cftcq.cl>

Cc: Macarena Navarro Bolados <macarena.navarro@cftcq.cl>; Cristián Peñafiel Gandulía <cristian.penafiel@cftcq.cl>; Jorge Alejandro Ortega Osorio <jortega@userena.cl>; Hugo Keith Acevedo <hugo.keith@cftcq.cl>

Asunto: Re: Programa Jornada Calidad ULS 17 de Diciembre

Estimado Juan:

Junto con saludarte muy cordialmente, te escribo para agradecerte a ti y a tu equipo la cálida acogida y la muy grata jornada que se desarrolló el martes 17.

Para mí fue una experiencia muy interesante, que me permitió estar en contacto con la implementación de una política pública tan relevante como la de los CFT Estatales, así es que por mi parte quedo muy agradecida y contenta. Además está decirles que las flores y los lindos regalos que me entregaron fueron un detalle muy bonito y gratificante.

Les dejo acá la presentación que revisamos ese día, para los fines que estimen pertinentes.

Te comento que me quedé con una muy buena impresión de lo que están haciendo y me gustaría tener la oportunidad de intercambiar ideas, reflexiones y buenas prácticas. Me gustó mucho lo que vi del SGC, es muy ilustrativo de los diversos procesos que se requieren para asegurar la calidad en todas las dimensiones del quehacer del CFT. Muchas gracias por haber compartido esa información, que, por cierto, me ha dado nuevas perspectivas en diversos aspectos del aseguramiento de la calidad.

Tal como lo señalé ese día, estoy siempre atenta y disponible por sí en algún momento quieren conversar sobre distintas materias.

¡Recibe un cordial saludo y gracias por todo! Por favor, agradece de mi parte a todos los participantes de la jornada por su interés y asistencia.

Gabriela Montero



CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO

