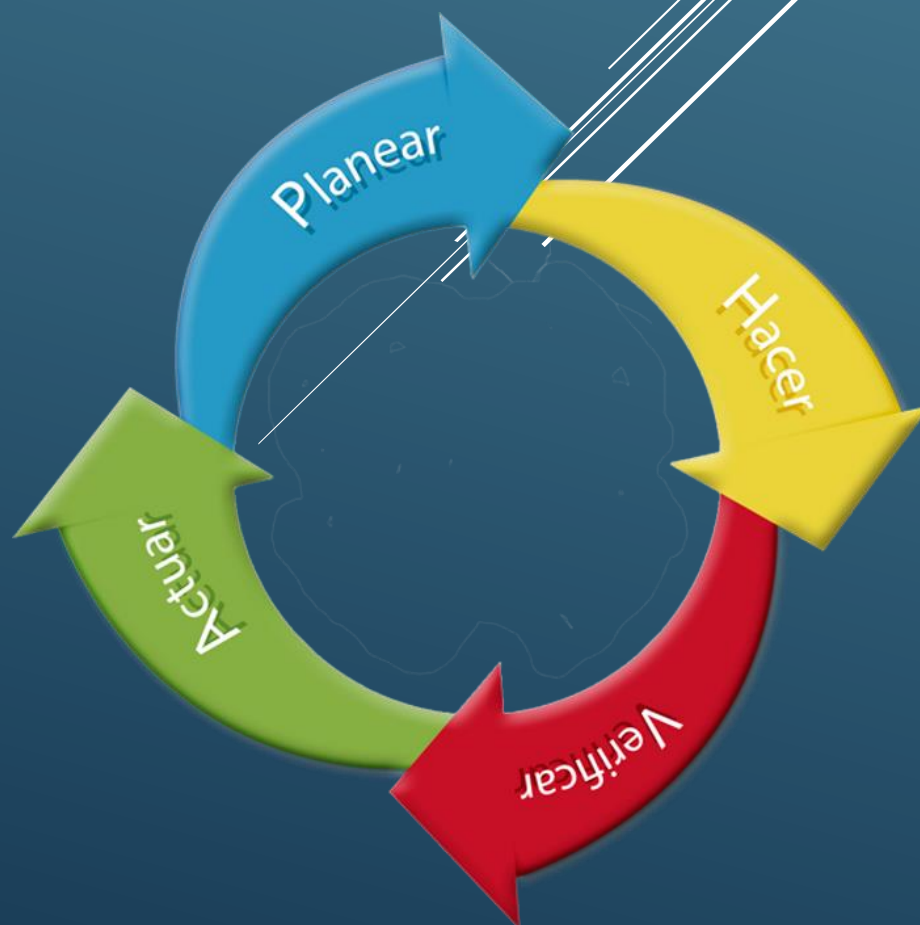




CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO



Boletín Sistema de Gestión de Calidad N°1

Noviembre 2024

Unidad de Análisis y Aseguramiento de la Calidad
Institucional

Boletín Sistema de Gestión de Calidad N°1¹

Noviembre 2024

<https://calidad.cftregioncoquimbo.cl/>

1. Introducción al Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

El Sistema de Gestión de Calidad en nuestro Centro de Formación Técnica Estatal está basado en la norma ISO 21001:2018. Este marco está diseñado específicamente para instituciones educativas y tiene como objetivo principal mejorar la satisfacción de nuestros(as) estudiantes y otras partes interesadas. La ISO 21001 establece requisitos y directrices que permiten a las instituciones educativas:

- Asegurar la calidad de sus procesos educativos.
- Mejorar la experiencia del(de la) estudiante y fomentar su participación activa.
- Gestionar eficazmente los recursos y procesos para cumplir con las expectativas de los(las) estudiantes y la comunidad.
- Promover la mejora continua en todos los aspectos de la organización.

Este sistema se centra en la creación de un entorno de aprendizaje que no solo cumpla con los estándares de calidad, sino que también se adapte a las necesidades cambiantes de los(las) estudiantes y la sociedad en general.

Los beneficios del SGC basado en la norma ISO 21001 son:

- Mayor satisfacción del(de la) estudiante.
- Mejora en la eficacia de los procesos educativos.
- Fortalecimiento de la reputación institucional.
- Facilitación de la toma de decisiones basada en datos.
- Foco en Procesos Institucionales.
- Gestión de Indicadores.
- Autorregulación.
- Acreditación.

¹ Clave actualizada para acceder a los Análisis y Estudios AACI2024

2. Política de Aseguramiento de la Calidad

El Centro de Formación Técnica Estatal de la Región de Coquimbo (CFTE) se compromete a ofrecer educación técnica de calidad, alineada con las necesidades del mercado laboral y el desarrollo regional. Esta política busca fortalecer la **cultura de calidad** en la institución, promoviendo la **mejora continua** y la **autorregulación**.

Objetivo

Instalar una cultura de aseguramiento de la calidad en el Centro de Formación Técnica Estatal de la Región de Coquimbo, permanente y sistemática en el tiempo que estimule el crecimiento continuo y contribuya al desarrollo de una gestión de excelencia a todo nivel.

Compromisos

1. Brindar Servicios Educativos Técnicos Profesionales de Calidad:

- Ofrecer programas educativos que cumplan con altos estándares de calidad y pertinencia.
- Fomentar la investigación aplicada y técnica que contribuya al desarrollo regional y nacional.

2. Mejora Continua del Servicio Educativo:

- Implementar procesos de evaluación y retroalimentación constantes para asegurar la mejora continua.
- Garantizar la formación integral de personas altamente calificadas para su adecuada integración al mundo del trabajo.

3. Desarrollo de Principios Humanísticos, Laicos y Democráticos:

- Promover valores humanísticos, laicos y democráticos en todas las áreas del quehacer institucional.
- Fomentar el respeto por la diversidad y la inclusión en el entorno educativo.

4. Satisfacción de los estudiantes:

- Garantizar que los estudiantes reciban una formación técnica de calidad que responda a sus expectativas y necesidades profesionales, proporcionando un ambiente de aprendizaje favorable y recursos adecuados.

5. Accesibilidad e inclusión:

- Facilitar el acceso a la educación técnica de todos los ciudadanos, sin discriminación por motivos económicos, sociales, étnicos o de género, promoviendo la inclusión y equidad.

6. Contribución a una Sociedad Justa y Equitativa:

- Participar activamente en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos reglamentarios y legales aplicables.

Principios

- **Relevancia y Pertinencia:** Asegurar que los programas respondan a las necesidades del mercado.
- **Equidad y Acceso:** Promover la igualdad de oportunidades en la educación.
- **Calidad Académica:** Mantener altos estándares en la enseñanza y evaluación.
- **Gestión Institucional:** Implementar prácticas de gestión eficientes y transparentes.
- **Vinculación con el Entorno:** Fomentar la colaboración con el sector productivo y otras instituciones educativas para mejorar la pertinencia y calidad de la formación.
- **Innovación y Mejora Continua:** Promover la innovación y la mejora continua en todos los procesos, adoptando nuevas tecnologías y prácticas pedagógicas innovadoras.
- **Sostenibilidad:** Gestionar responsablemente los recursos y promover prácticas sostenibles.

Valores

- **Innovación:** Promover la creatividad y la innovación bajo una perspectiva ética, de tal forma de crear desarrollo y soluciones al servicio de las personas y de la sociedad.
- **Responsabilidad Social:** Actuar correctamente en cada una de las áreas de actividad y en relación con todos nuestros sus grupos de interés, más allá de lo que imponen las responsabilidades legales.
- **Inclusión:** Posibilitar que todos los y las estudiantes participen de las actividades académicas y facilitar su incorporación a la comunidad y al mundo del trabajo.
- **Compromiso:** La institución se esfuerza por convertir una promesa, lo pactado o lo ofrecido en realidad, con la mentalidad de un desempeño personal y profesional de alto nivel.
- **Orientación a Resultados:** Alineación de los objetivos personales con los organizacionales y apoyo a todos y todas para alcanzar el éxito. Se busca el logro de resultados, para agregar valor a la sociedad.
- **Foco en Estudiantes y Usuarios:** Se trabaja de forma profesional y constante para lograr la plena satisfacción de los y las estudiantes y usuarios(as). Para ello, se busca generar relaciones de confianza y transparencia, como parte de la cultura organizacional.

Ejes de la Política

Los ejes fundamentales de la política incluyen la **planificación estratégica**, la **evaluación y verificación continua**, la **mejora de procesos**, **Datos e indicadores institucionales**, **Mejoramiento continuo** y **Certificaciones, Acreditaciones y Regulación**.

3. Objetivos del SGC

Mejorar la Satisfacción del(de la) Estudiante: Asegurar que las necesidades y expectativas de los(las) estudiantes sean comprendidas y atendidas, promoviendo su participación activa en el proceso educativo.

Fomentar la Mejora Continua: Establecer un ciclo de evaluación y mejora que permita identificar oportunidades de optimización en los procesos educativos y administrativos.

Asegurar la Calidad de los Procesos Educativos: Implementar procedimientos y estándares que garanticen la calidad en la enseñanza y el aprendizaje, así como en la gestión institucional.

Optimizar el Uso de Recursos: Gestionar eficientemente los recursos humanos, materiales y tecnológicos para maximizar la eficacia y eficiencia de las operaciones educativas.

Fortalecer la Reputación Institucional: Construir y mantener una imagen positiva de la institución a través de la calidad en la educación y el cumplimiento de estándares reconocidos.

Facilitar la Toma de Decisiones Basada en Datos: Promover el uso de información y datos para la toma de decisiones estratégicas, asegurando que estas estén fundamentadas en evidencias.

Promover la Inclusión y la Equidad: Asegurar que todos los(las) estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de su contexto o circunstancias.

Fomentar la Autorregulación: Desarrollar la capacidad de los equipos y departamentos para evaluar y ajustar sus propios procesos y resultados, promoviendo una cultura de responsabilidad y autonomía en la gestión de la calidad.



3. Estructura del SGC

El SGC se estructura de la siguiente manera:

Inicio	PDI	Gestión de la Calidad	Registros	Acreditación Institucional	Equipo UAACI
<i>Hacia una cultura de la calidad, enfoque por procesos y orientación a estudiantes</i>					
Propósito					
El Centro de Formación Técnica de la Región de Coquimbo es una institución estatal de educación superior cuyo propósito principal es formar personas, hacer transferencia tecnológica y acompañar al sector productivo, para generar desarrollo económico, social y cultural en la región y el país, bajo un enfoque de sostenibilidad.					
Misión					
El Centro de Formación Técnica de la Región de Coquimbo es una institución estatal de educación superior, cuyo propósito principal es formar Técnicos de Nivel Superior, hacer transferencia tecnológica y acompañar al sector productivo, para generar desarrollo económico, social y cultural en la Región de Coquimbo, bajo un enfoque de sostenibilidad e innovación.					
El Centro de Formación Técnica de la Región de Coquimbo basa su propuesta de valor en el desarrollo de competencias técnicas y capacitación, fomentando el desarrollo integral de las personas que se desempeñarán en el mundo del trabajo con integridad, espíritu innovador, autonomía y capacidad de emprender, facilitando su empleabilidad.					
Visión					
El Centro de Formación Técnica Estatal de la Región de Coquimbo será reconocido como una institución de educación superior de excelencia, líder en la formación basada en competencias de nivel técnico superior, inclusiva, con equidad de género e inspirada en valores éticos y sociales, contribuyendo a la movilidad social.					
El Centro de Formación Técnica Estatal de la Región de Coquimbo generará valor a la sociedad gracias a la inserción de sus titulados y tituladas en los sectores públicos y privados relevantes para el desarrollo regional, así como a través de la transferencia tecnológica.					
Valores					
Innovación / Responsabilidad Social / Inclusión / Compromiso / Orientación a resultados / Foco de estudiantes y usuarios					

Inicio	PDI	Gestión de la Calidad	Registros	Acreditación Institucional	Equipo UAACI
 <p>PROYECTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024 - 2027</p> <p>CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESTATAL REGIÓN DE COQUIMBO</p>	 <p>SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD</p>	 <p>Evaluación Interna</p> <ul style="list-style-type: none"> Avances del Proceso Anterior. Análisis cuantitativo y cualitativo Levantamiento de opiniones. Identificación de fortalezas y debilidades. Entrega de Informe de Autoevaluación Institucional. <p>Evaluación Externa</p> <ul style="list-style-type: none"> Visita de Planes Evaluadores Externos. Informe de evaluación externa. Observaciones al Informe de Planes. <p>Decisión de Acreditación</p> <ul style="list-style-type: none"> Resolución de Acreditación 			
<p>PDI Proceso de actualización 2024 - 2027 Informes de CNED</p>	<p>Introducción Procesos Formatos Revisión por la Dirección Cultura de la calidad Documentación Oficial y Otros</p>	<p>Informes de autoevaluación Planes de mejora Informes de acreditación Indicadores</p>			



Proyecto de Desarrollo Institucional

PDI 2024 – 2027

Tablero de Mando Integral 2024

Informe de Cierre PDI 2019 - 2022

PDI CFT Coquimbo 2019 - 2023

**Actualización – Respuesta a Observaciones CNED
Diciembre 2020**

Actualización PDI CFT Coquimbo – 30 de Abril 2020

- INTRODUCCIÓN
- PROCESOS: FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS
- REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
- CULTURA DE LA CALIDAD
- DOCUMENTOS RELEVANTES

PROCESOS: FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS

- Procesos Estratégicos
- Procesos Principales
- Procesos de Soporte
- Mapa de Procesos por Macroprocesos
- Mapa de Procesos por Unidad de la DA
- Listado Maestro de Formatos
- Listado Maestro de Procedimientos

Subprocesos
Procedimientos
Documentos

INTRODUCCIÓN

- Norma ISO 21001
- Manual del Sistema de Gestión de Calidad
- Política de Calidad
- Objetivos de Calidad

ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 21001




REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD



Inicio PDI **Gestión de la Calidad** Registros Acreditación Institucional Equipo UAACI



<p>Análisis y Estudios UAACI</p> <p>Contiene todos los estudios y análisis realizados por UAACI</p>	<p>Estudios VcM</p> <p>Contiene documentos y estudios realizados por VcM</p>	<p>Documentos DDC</p> <p>Contiene documentos realizados por DDC</p>
<p>Evidencias</p> <p>Contiene las evidencias entregadas por las Unidades auditadas por el UAACI</p>	<p>Capacitaciones</p> <p>Contiene las presentaciones, asistencia y videos de las capacitaciones realizadas por el CFT para sus funcionarios</p>	<p>Actividades</p> <p>Contiene las actividades realizadas por el UAACI, entre ellas cursos, charlas, etc.</p>

Inicio PDI Gestión de la Calidad **Registros** Acreditación Institucional Equipo UAACI



Sistema de Registros de CFT

Usuario

Clave

Entrar

En él se pueden modificar los **Procesos Estratégicos, Principales, de Soporte y Otros Registros**

Acceso a Registros por Categorías

Categoría
PROCESOS ESTRATEGICOS
PROCESOS PRINCIPALES
PROCESOS DE SOPORTE
OTROS REGISTROS

Este menú lleva al Sistema de registros de CFT y es de uso exclusivo de los Administradores del Sistema

INFORMES DE AUTOEVALUACIÓN

Informes de Autoevaluación

- Autoevaluación Institucional CFT Estatal de la Región de Coquimbo 2022
- Informe de Autoevaluación Institucional CFT según Criterios y Estándares CNA – Agosto 2022
- Informe de Evaluación Externa al Informe de Autoevaluación Elaborado por Pares Evaluadores – Agosto 2022
- Autoevaluación Institucional CFT Estatal de la Región de Coquimbo 2023
- Autoevaluación Institucional CFT Estatal de la Región de Coquimbo 2024

Documentos de Autoevaluación

- Guía Procedimental para la Autoevaluación Institucional
- Informe de Autoevaluación Subsistema Técnico Profesional

PLANES DE MEJORA

- Detección de Brechas Dimensión I
- Detección de Brechas Dimensión II
- Detección de Brechas Dimensión III
- Detección de Brechas Dimensión IV
- Plan de Mejora 2024

INFORMES DEL CNED

- Retroalimentación Junio 2020
- Retroalimentación visita 2020
- Retroalimentación noviembre 2021
- Retroalimentación noviembre 2022
- Retroalimentación octubre 2023
- Respuesta CFT octubre 2023
- Documentos enviados al CNED previos a visita 2024
- Retroalimentación octubre 2024
- Respuesta CFT noviembre 2024

INFORMES DE LA CNA

- Criterios y Estándares de Calidad para la Acreditación Institucional del Subsistema Técnico Profesional

INDICADORES

- Administradores - Restringido y permite editar
- Público - Permite sólo leer los indicadores

Nuestro Equipo



CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO

Jefe Unidad de Análisis y Aseguramiento de la Calidad Institucional

JUAN SELEME YAGNAM



CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO

Encargado de Análisis de Procesos Institucionales

CRISTIÁN PEÑAFIEL GANDULIA



CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO

Encargada de Auditorías de Procesos Institucionales

MACARENA NAVARRO BOLADOS

4. Estudios y Análisis de Información

Se realizan estudios y análisis de información periódicos que abarcan la autoevaluación, la mejora continua y la detección de brechas. Estos procesos son fundamentales para garantizar un enfoque integral y efectivo en la toma de decisiones. Dentro de estos estudios encontramos:

Encuestas de satisfacción: Recopilamos datos sobre la experiencia de los(las) estudiantes y su percepción de la calidad educativa.

Encuestas de Caracterización: Se utiliza para recopilar información detallada sobre los(las) estudiantes, con el objetivo principal de obtener un perfil integral que incluya características demográficas, sociales, económicas y culturales, entre otras, de los(las) encuestados(as).

Análisis de desempeño académico: Evaluamos los resultados de los(las) estudiantes para identificar tendencias y áreas que requieran atención.

Revisión de procesos administrativos: Analizamos la eficiencia de nuestros procedimientos internos para detectar oportunidades de mejora.

Matrícula Unificada: Se lleva a cabo un análisis detallado de la matrícula de toda la institución, correspondiente a todos los(las) estudiantes inscritos(as) hasta el 30 de abril de cada año. Este análisis se realiza agrupando la información por diversas categorías, tales como género, cohorte, jornada, carrera, escuela y sede, con el fin de obtener una Cvisión integral de la composición estudiantil.

Resultados Académicos Semestrales: Se realiza una evaluación del desempeño de los(las) estudiantes al finalizar cada semestre, la que abarca tanto las calificaciones obtenidas como los logros alcanzados en competencias específicas. Este proceso permite medir el progreso académico y la efectividad de los programas formativos implementados.

Rotación Docente: Se lleva a cabo anualmente y se refiere al proceso mediante el cual los(las) docentes cambian de institución o permanecen en la misma, lo que puede tener un impacto significativo en la calidad de la enseñanza y en la estabilidad del personal educativo.

Retención Estudiantil: Se lleva a cabo anualmente y se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los(las) estudiantes matriculados(as) a lo largo de su trayectoria académica, con el objetivo de minimizar las tasas de deserción.

Beneficios Estudiantiles: Son recursos y servicios ofrecidos a los(las) estudiantes, que pueden incluir becas, asesoramiento académico, servicios de salud y actividades extracurriculares, con el propósito de apoyar su desarrollo integral y facilitar su éxito académico.

Titulación Oportuna: La titulación oportuna se refiere al proceso mediante el cual los(las) estudiantes completan sus programas académicos dentro del tiempo previsto, lo que es indicativo de la eficiencia del sistema educativo y del compromiso de los(las) estudiantes con su formación.

Para entrar a ver y descargar estos estudios se debe ingresar al SGC al siguiente link:

<https://calidad.cftregioncoquimbo.cl/documentos-uaaci/>

e ingresar con la clave AACI2024

5. Políticas y Documentación Oficial

El SGC se encuentran las políticas y documentos que regulan su funcionamiento, como, por ejemplo:

Políticas: Son las directrices que reflejan el compromiso del Centro de Formación Técnica Estatal con la mejora continua, la calidad educativa y la satisfacción de los(las) estudiantes. Estas políticas establecen los principios fundamentales que guían nuestras acciones y decisiones, promoviendo un entorno de aprendizaje inclusivo y efectivo.

Reglamentos Internos: Normas que rigen el comportamiento y las responsabilidades de todos los(las) miembros de la comunidad educativa.

Manuales de Procedimientos: Documentos que describen los procesos específicos a seguir en diversas áreas, garantizando la coherencia y calidad en la ejecución de tareas.

Documentación Oficial: Modelo Educativo, Decreto 363 MINEDUC ULS- CFT, Ley 20910 Creación CFT Estatales, Ley 21091 Sobre Educación Superior, Ley 20129 de Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior, Plan de Fortalecimiento para los Centros de Formación Técnica Estatales (periodo 2022-2026), CNED Acuerdo 088/2017 Supervigilancia, DFL N°2 Estatutos CFT, Convenio para la Transferencia de Datos entre CFT de la Región de Coquimbo y Subsecretaría de Educación, Resolución Convenio para la Transferencia de Datos entre CFT de la Región de Coquimbo y Subsecretaría de Educación, Resolución N°85 Aprueba Reglamento Comité Asesor de Desarrollo Productivo y Tecnológico Regional y Memoria de la Dirección Académica 2023

6. indicadores

Nos encontramos en un proceso continuo de actualización de nuestros indicadores, organizándolos por dimensiones y criterios de acreditación. Estamos incorporando nuevos indicadores y eliminando aquellos que ya no son necesarios. En lugar de distribuir los indicadores como estaban anteriormente, según la Comisión Nacional de Acreditación o el Consejo Nacional de Educación, ahora los clasificamos en función de las dimensiones de docencia y resultados del proceso de formación, gestión estratégica y recursos institucionales, aseguramiento de la calidad, vinculación con el medio, así como investigación, creación e innovación.

Entre los indicadores más relevantes, destacamos los relacionados con matrícula, progresión académica (retención estudiantil, resultados académicos, satisfacción estudiantil, titulación oportuna y la titulación efectiva, titulados(as)), académicos(as), estudiantes, jornadas, sedes, grupos etarios de los estudiantes y modalidades de educación de ingreso.

En el ámbito económico, consideramos la infraestructura, los ingresos por programas de extensión, los aportes basales y los fondos concursales, entre otros.

7. Proceso de Auditoría Interna

Realizamos auditorías internas sistemáticas y objetivas de los procesos y operaciones dentro de un departamento, unidad o escuela con el fin de asegurar que se cumplan las políticas, normativas, procedimientos y objetivos establecidos a través de los planes operativos anuales, los que, a su vez, se relacionan directamente con la matriz de cuadro integral de nuestro PDI 2024 - 2027. Este proceso permite identificar áreas de mejora y garantizar la eficiencia operativa.

Esto es crucial por varias razones:

Mejora Continua: Facilitan la identificación de ineficiencias y oportunidades de optimización, promoviendo un ciclo de mejora constante en todos los niveles del CFT.

Gestión de Riesgos: Ayudan a detectar y mitigar riesgos potenciales, asegurando que se implementen controles adecuados para prevenir problemas futuros.

Transparencia y Confianza: Fomentan un ambiente de transparencia, lo que fortalece la confianza entre los(las) funcionarios(as), así como con las partes interesadas externas.

Cumplimiento Normativo: Aseguran que las operaciones se realicen de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, minimizando el riesgo de sanciones.

Además, llevamos a cabo **Auditorías por Hallazgo**, un tipo específico de auditoría que se enfoca en identificar y abordar problemas o deficiencias que pueden surgir fuera del marco de las auditorías internas. Estas auditorías se realizan de manera constante en áreas como nuestra página web, el aula virtual, el sistema U+, y en la revisión de planillas y documentos. Este enfoque proactivo permite a nuestra organización reaccionar rápidamente ante situaciones que requieren atención inmediata, asegurando que se implementen acciones correctivas de manera efectiva y oportuna.



8. Capacitación y Concientización

Es fundamental que todo el personal esté debidamente capacitado en los principios del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Para lograrlo, continuaremos organizando talleres y sesiones de formación de manera periódica. Estas iniciativas asegurarán que cada miembro del equipo comprenda claramente su rol en la implementación y mantenimiento del sistema, fortaleciendo así nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua. El boletín que tiene en sus manos es parte de este proceso de capacitación.

¿Cuál es el estado del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en este momento?

Nos encontramos en etapa de actualización, con un enfoque particular en el **Mapa de Procesos**. Este trabajo incluye la identificación y organización de los **Procesos Estratégicos, Principales y de Soporte**, así como la inclusión de cada uno de los subprocesos correspondientes. Estamos actualizando la documentación asociada a estos, asegurando que todos los formatos sean los más recientes. Este esfuerzo se completará una vez que hayamos finalizado la redacción de todos los procesos y subprocesos. Todo lo anterior para contribuir a la elaboración en curso de un **Manual de Procesos Institucionales** que servirá como guía integral para todos(as) los(as) funcionarios(as).

Una vez concluido el Manual de Procesos se podría incluso certificar el SGC bajo la norma ISO 21001:2018, en forma previa a la acreditación institucional.

Además, se revisan y actualizan periódicamente los **análisis, estudios e Indicadores**, los que actualmente están agrupados por dimensiones de acreditación, conforme a las directrices de la Comisión Nacional de Acreditación. Esta actualización es fundamental para garantizar que nuestros procesos se alineen con los estándares de calidad requeridos.

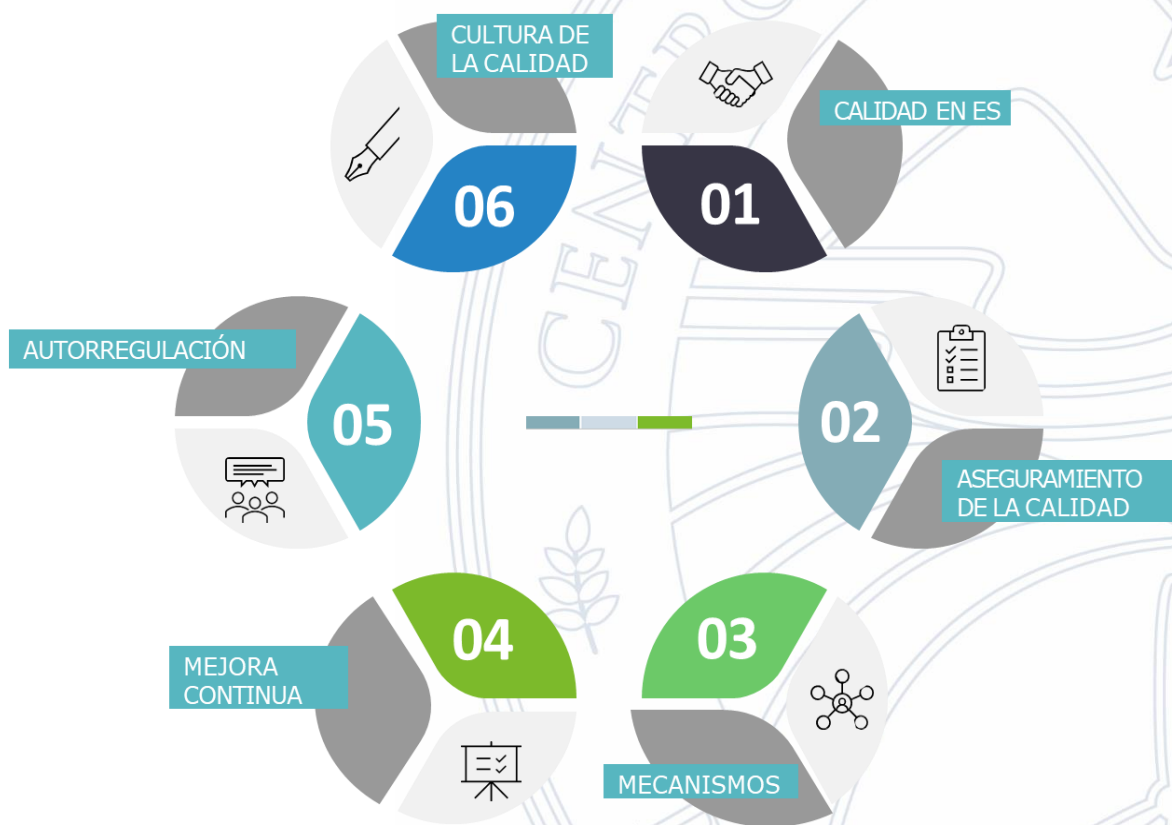
Continuamos realizando análisis que se están archivando en la carpeta de **Estudios del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la Unidad de Análisis y Aseguramiento de la Calidad Institucional**. Estos estudios son esenciales para insumar nuestras decisiones y mejorar continuamente nuestros procesos. Al respecto, se solicita a todas las unidades del CFT, revisar periódicamente estos estudios, lo cual contribuirá a mejorar la gestión.

Además, hemos estado actualizando en el sistema, las últimas versiones de **Políticas, Reglamentos y Manuales**, así como los **Planes Operativos Anuales** de cada departamento, escuela o unidad. Este esfuerzo busca asegurar que toda la documentación esté alineada con nuestras metas de calidad y eficiencia.

Por último, hemos incorporado las retroalimentaciones a las Auditorías Internas de cada Unidad, Departamento o Escuela.

Además, al realizar auditorías sobre los **Planes Operativos Anuales (POAs)** vinculados a la **Matriz de Cuadro Integral (MCI)**, obtenemos información valiosa que contribuye al seguimiento del **Plan de Desarrollo Institucional (PDI)**. Este enfoque no solo permite identificar áreas de mejora, sino que también asegura que nuestras acciones estén alineadas con los objetivos estratégicos de la institución, promoviendo así una cultura de calidad y responsabilidad en todos los niveles.

Agradecemos su colaboración y compromiso en este proceso de mejora continua, que es fundamental para el desarrollo y la calidad de nuestra institución.





CFT ESTATAL
REGIÓN DE COQUIMBO

