



Proyecto

Diseñar la orgánica e implementar la sección de “Gestión del Entorno y Sectores de Interés” para el fortalecimiento del Departamento de Vinculación con el Medio.

INFORME

OE 3: Crear e implementar mecanismos de seguimiento y evaluación del plan de trabajo operativo y de las actividades de Vinculación con el Medio (VcM)

Hito 1: Estrategia de seguimiento y evaluación de ambos planes elaborada.

Actividad 1: Elaboración de estrategia de evaluación y seguimiento de la SeGEE.

Actividad 2: Diseño de mecanismos de evaluación del funcionamiento de la SeGEE



I. Antecedentes

La ejecución del proyecto CRC2295 denominado “Diseñar la orgánica e implementar la sección de Gestión del Entorno y Sectores de Interés para el fortalecimiento del Departamento de Vinculación con el Medio” considera dentro de sus productos la elaboración e implementación de un plan de trabajo operativo con foco en el entorno y sectores y grupos de interés, de igual forma, se contempla la creación e implementación de mecanismos de evaluación y seguimiento que permitan evaluar eficazmente el rendimiento y el impacto de sus actividades.

Para dar cumplimiento a lo anterior, la SeGEE será la unidad encargada de gestionar las actividades del CFT Estatal con el entorno y sectores y grupos de interés definidos en la política de Vinculación con el Medio y que están en directa relación con el presente proyecto.

En el mes de julio de 2023 se presentó la estrategia de la SeGEE en la sesión n°12 del Consejo Académico en donde se expuso mediante una presentación, el objetivo, estructura, funciones, alcance y evaluación y seguimiento.

El presente informe da cuenta de las acciones implementadas para la elaboración de una estrategia de evaluación y seguimiento de la SeGEE así como el diseño de mecanismos de evaluación y funcionamiento de la misma.

II. Objetivo

Desarrollar y ejecutar una estrategia integral de evaluación y seguimiento para la Sección de Gestión del Entorno y Empleabilidad (SeGEE) del Centro de Formación Técnica Región de Coquimbo, con el fin de optimizar su funcionamiento y eficacia. Esto incluirá el diseño de mecanismos específicos para evaluar las actividades de vinculación con el sector productivo, establecimientos de enseñanza media Técnico Profesional (TP) y Científico Humanista (HC) y titulados/as.



III. Propuesta de evaluación y seguimiento de la SeGEE.

La implementación de la estrategia de la SeGEE contempla su funcionamiento a partir del segundo semestre académico del 2023 mediante la elaboración y ejecución de planes de trabajo propuestos con los sectores y grupos de interés relacionados con esta estrategia.

Durante este período, se llevarán a cabo las actividades necesarias para garantizar una transición exitosa hacia la puesta en marcha de las actividades planificadas. Se implementarán mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el progreso y realizar los ajustes necesarios a lo largo del proceso de implementación. Con esta planificación, nos aseguramos de que la estrategia de la Sección Gestión del Entorno y Empleabilidad comience a operar en el segundo semestre académico del 2023, contribuyendo así al fortalecimiento del CFT y al éxito de sus estudiantes en el ámbito laboral una vez terminado su proceso formativo.

IV. Identificación de los principales sectores y grupos de interés clave para la propuesta de evaluación y seguimiento.

De acuerdo a lo establecido en el plan de trabajo de la SeGEE, se identificaron tres sectores y grupos de interés, estos son:

1. Entidades productivas relacionadas a la oferta académica de CFT Estatal.
2. Establecimientos de enseñanza media Técnico-Profesional (TP) y Científico Humanistas (HC).
3. Titulados y Tituladas del CFT Estatal.



V. Matriz de Evaluación y Seguimiento

Sector/Grupo de Interés	Objetivo	Indicador de Éxito	Fórmula de Cálculo	Medio de Verificación	Meta Anual	Sistema de Seguimiento	Frecuencia de Revisión	Responsable de Seguimiento
1. Entidades productivas	Generar las condiciones para establecer convenios de colaboración.	Número total de convenios de colaboración firmados.	Suma total de convenios firmados a lo largo del año.	Documentación oficial de los convenios firmados.	3 convenios	CRM y Dashboard de Seguimiento	Semestral	Encargado de Gestión del Entorno y Empleabilidad
2. Establecimientos de enseñanza media TP/HC	Generar las condiciones para establecer convenios de articulación.	Número total de convenios de articulación firmados.	Suma total de convenios firmados a lo largo del año.	Documentación oficial de los convenios firmados.	3 convenios	CRM y Dashboard de Seguimiento	Semestral	Encargado de Gestión del Entorno y Empleabilidad
3. Titulados/as	Implementación Modelo de Seguimiento de Titulados y Tituladas - Actividades							
3.1 Sitio web titulados	Actualizar sitio web titulados	Publicación exitosa del sitio web y cumplimiento de criterios de sitio web	-	-Informe de lanzamiento. - Lista de verificación de contenido.	100%	Herramientas de analítica web para monitorear visitas y comportamiento en el sitio.	Semestral	Encargado de Gestión del Entorno y Empleabilidad
3.2 Red de Titulados	Realizar seguimiento de actividades de la Red en la que participan titulados.	Porcentaje de titulados participantes en actividades e iniciativas del plan de trabajo.	Porcentaje de titulados participantes = $(\text{n}^\circ \text{ de titulados que participan de al menos una actividad de la red} / \text{n}^\circ \text{ total de titulados}) \times 100$.	-Registro de participantes -Encuestas de satisfacción -Informe de seguimiento.	20%	CRM y Dashboard de Seguimiento	Semestral	Encargado de Gestión del Entorno y Empleabilidad



	Objetivo	Indicador de Éxito	Fórmula de Cálculo	Medio de Verificación	Meta Anual	Sistema de Seguimiento	Frecuencia de Revisión	Responsable de Seguimiento
3.3 Encuesta Anual de Titulados/as	Implementar encuesta anual de titulados/as.	Porcentaje de titulados que responde la encuesta anual.	Porcentaje de respuesta= (n° de respuestas recibidas/n° total de titulados por cohorte) x 100	-Informe anual de encuesta de encuestas completadas. -Reporte de encuestas completadas.	75%	Reuniones de seguimiento para la revisión de resultados y planificación de acciones.	-Anual (aplicación encuesta) -Semestral (análisis y socialización de resultados)	Encargado de Gestión del Entorno y Empleabilidad
3.4 Encuesta Anual de Empleadores	Implementar encuesta anual de empleadores.	Porcentaje de empleadores que responde la encuesta anual.	Porcentaje de respuesta= (n° de respuestas recibidas/n° total de empleadores con datos de contactabilidad) x 100	-Informe anual de encuesta de encuestas completadas. -Reporte de encuestas completadas.	20%	Reuniones de seguimiento para la revisión de resultados y planificación de acciones.	-Anual (aplicación encuesta) -Semestral (análisis y socialización de resultados)	Encargado de Gestión del Entorno y Empleabilidad
3.5 Encuentro Anual de Titulados/as	Realizar actividad presencial que reúna a las y los titulados de las cohortes 2019, 2020 y 2021.	Tasa de asistencia de titulados al encuentro anual.	Tasa de asistencia= (n° de titulados asistentes/n°total de titulados) x 100	-Lista de asistencia. -Encuesta de satisfacción post-evento. -Reporte del evento.	15%	Reuniones de seguimiento post-evento para análisis de resultados.	-Post-evento para análisis inmediato. - Semestral para seguimiento de impacto a mediano plazo.	Encargado de Gestión del Entorno y Empleabilidad
3.6 Oferta académica de especialización.	Generar ofertas académicas (Cursos y/o Diplomados) para tituladas/os.	Tasa de inscripción de titulados en las ofertas académicas	Tasa de inscripción de titulados en las ofertas académicas = (n° titulados participando de cursos/n°total de titulados)x 100	-Registro de inscripciones -Encuestas de interés y satisfacción Reportes de marketing y comunicaciones	5%	Sistema de gestión académica para el registro de ofertas y inscripciones.	Semestral para ajuste de ofertas y análisis de demanda. -Post curso/diplomado para evaluación de satisfacción.	Encargado de Gestión del Entorno y Empleabilidad



Notas para completar la tabla:

- **Sector/Grupo de Interés:** Identifica claramente los grupos con los que se busca establecer o fortalecer la colaboración.
- **Objetivo:** Define de manera precisa el propósito de las colaboraciones con cada grupo, orientado a la mejora de la formación y el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- **Indicador de Éxito:** Proporciona una métrica cuantitativa que refleja el logro de los objetivos.
- **Fórmula de Cálculo:** Describe el método para calcular el indicador.
- **Medio de Verificación:** Especifica los documentos o registros que evidencian el cumplimiento de los indicadores.
- **Meta Anual:** Establece un objetivo numérico para el año, determinado por la capacidad de la SeGEE.
- **Sistema de Seguimiento:** Especifica las herramientas y métodos utilizados para el seguimiento continuo del convenio, como un CRM (Sistema de Gestión de Relaciones) para gestionar la información y un dashboard para visualizar el progreso.
- **Frecuencia de Revisión:** Define cuán a menudo se revisará el estado y progreso de cada actividad para asegurar su alineación con los objetivos establecidos.
- **Responsable de Seguimiento:** Identifica al miembro del equipo o departamento encargado de llevar a cabo el seguimiento y evaluación.