



## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

### **CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESTATAL DE LA REGIÓN DE COQUIMBO**

El Centro de Formación Técnica Estatal de la Región de Coquimbo, en su condición de institución estatal de educación superior cuya misión y visión es la formación de técnicos de nivel superior, establece su Política de la Calidad y se compromete con:

- a. Brindar Servicios Educativos, Científicos y Técnicos de óptimo nivel.
- b. La mejora continua del servicio educativo, garantizando la formación integral de personas altamente calificadas para su adecuada integración al mundo del trabajo.
- c. Desarrollar principios humanísticos, laicos y democráticos, en diferentes áreas del quehacer productivo y el desarrollo técnico, de la propiedad intelectual, empresarial y organizacional de la región de Coquimbo y del país.
- d. Contribuir a la construcción de una sociedad más justa, equitativa, democrática y de sus partes interesadas. Incluyendo el cumplimiento de los requisitos Reglamentarios y Legales.

Además, establece como macroprocesos para su desarrollo:

*1. Procesos Estratégicos:*

Planificación estratégica; Mejora continua y Seguimiento y control de la estrategia.

*2. Procesos Principales:*

Generación de oferta académica; Difusión y captación de estudiantes; Admisión y registro; Articulación de trayectoria formativas; Gestión del aprendizaje; Recursos de aprendizaje; Apoyo y asuntos estudiantiles; Práctica, titulación y seguimiento de titulados y Vinculación con el medio.

*3. Procesos de apoyo:*

Gestión financiera; Gestión del talento humano; Gestión de asuntos legales y Gestión de TI

**RECTOR**

*V.1.0 Enero de 2022*