



# Retroalimentación preliminar CFT estatal de Coquimbo

# Fortalezas

- Existe coherencia entre la oferta académica, los perfiles de egreso y las características productivas de la región.
- Se destaca el crecimiento en matrícula y el aumento en el número de carreras.
- Existe conocimiento y apropiación por parte de la comunidad educativa del Modelo Educativo, particularmente de las metodologías de evaluación y calificación de aprendizajes.
- Los estudiantes reconocen la calidad, compromiso y cercanía del cuerpo docente.

# Fortalezas

- Se valoran las iniciativas para favorecer la retención estudiantil. En particular, las iniciativas financieras, la caracterización estudiantil y las acciones emprendidas por asuntos estudiantiles.
- Aunque no está formalizada, se valora la existencia de acciones de retroalimentación docente. Se destaca la cercanía de los equipos de trabajo durante el proceso de retroalimentación a los docentes.
- El análisis financiero que se realiza en la institución está alineado con el PDI, considera distintos escenarios de ingresos y financiamientos, y se perfila responsablemente. Asimismo, se advierten mecanismos y procedimientos para la gestión financiera, que han sido internalizados por el equipo de la Dirección Económica.
- Pese a contar con un equipo de reciente incorporación se destaca el área de VcM, su capacidad de autoevaluación, su plan de trabajo y la existencia de un borrador de política.

# Aspectos a mejorar

- Respecto del PDI, el uso de las herramientas de planificación presentadas no permite una proyección y control de gestión efectiva de los objetivos estratégicos. Si bien se evidencian mecanismos, los instrumentos y el proceso de monitoreo no objetivan el horizonte estratégico de la Institución.
- Si bien se reconoce la existencia de mecanismos y procedimientos en diversas materias, se evidencian pocas instancias de monitoreo y evaluación de resultados, debilitando las capacidades para el análisis y la mejora continua del CFT.
- Los procesos de gestión académica requieren mayor formalización, definición de indicadores y metas, instancias de monitoreo, análisis y proposición de estrategias de mejora continua.
- Los mecanismos formales de comunicación con los estudiantes no son suficientemente claros y demuestran resultados variados a nivel de efectividad.

## Aspectos a mejorar

- Resulta insuficiente el nivel de formalización del plan de formación docente, su proyección estratégica, sus mecanismos de seguimiento y su evaluación de resultados en el aula.
- Se observa falta de procedimientos formales que aseguren la calidad de las planificaciones como de los instrumentos evaluación para el aprendizaje.
- No existe evidencia de que las certificaciones académicas que se ofrecen tengan el sentido laboral habilitante que facilita la inserción en el medio productivo, según las propias definiciones del CFT.
- No fue posible evidenciar formalización y gestión del proceso de práctica

# Sugerencias

- Se sugiere revisar sentido, pertinencia y efectividad de las líneas de acción, indicadores y metas establecidas en el panel de control.
- Se recomienda incorporar hitos de cierre de los procesos críticos.
- Es importante avanzar desde un enfoque centrado en la rendición de cuentas a un enfoque centrado en la autoevaluación y mejora continua, fortaleciendo la mirada autocrítica de manera transversal.

# Sugerencias

- Potenciar el uso de sistemas de información nuevos o existentes que permitan registrar y generar información de forma segura, para mejorar la productividad y trazabilidad de procesos relevantes de la institución, y así permear los procesos de seguimiento, evaluación de resultados y mejora continua.
- Definir curricularmente la cantidad de horas prácticas de los planes de estudio, a fin de asegurar el logro de los perfiles de egreso y permitir la alineación con procesos de gestión de ambientes de aprendizaje.
- Se recomienda formalizar la gestión y sistematizar los resultados del proceso de acompañamiento a los estudiantes, introduciendo indicadores de proceso y optimizando la caracterización del perfil de ingreso